

「首都圏エイジフリー社会に向けた就業等に関するアンケート調査」に関する （「人材派遣業調査」）

~~~~~派遣労働者管理担当部長様へのお願い~~~~~

※ご記入上のお願い

1. 平成 22 年 2 月 1 日現在の首都圏（東京都・神奈川県・埼玉県・千葉県・茨城県・栃木県・群馬県）を対象にご回答ください。なお現在、首都圏で労働者派遣事業を行っていない場合には、ご回答は不要です。お手数ですが、この書面を廃棄下さい。
2. 回答は質問に応じ、選択肢の番号に○をつけるか、該当欄に具体的に事項や数字をご記入ください。
3. ご回答いただいた調査票は、返信用封筒（切手は不要です）にて、

平成 22 年 3 月 12 日(金)までに投函くださいますようお願いいたします。

<問合せ先>  
独立行政法人高齢・障害者雇用支援機構  
情報研究部 研究開発課

~~~~~  
N=242

【貴社の属性についてお答えください】

Q1 貴社がおこなっている事業について、あてはまる数字すべてに○。一番売上に占める割合が多い事業には○。

カッコ内%前は該当箇所すべて、後は最も多い事業

- | | |
|---------------------------|---------------------------|
| 1 一般労働者派遣事業 (84.7%、36.4%) | 6 業務請負事業 (46.7%、9.1%) |
| 2 特定労働者派遣事業 (34.3%、6.2%) | 7 教育研修事業 (8.7%、0%) |
| 3 有料職業紹介事業 (64.0%、1.7%) | 8 採用代行・採用支援事業 (4.5%、0.4%) |
| 4 再就職支援事業 (3.7%、0.4%) | 9 求人広告事業 (2.1%、0%) |
| 5 アウトソーシング事業 (8.7%、0.4%) | 10 その他 (7.5%、0.8%) |
| 無回答 (0.4%、44.6%) | |

Q2 貴社の資本状況について、1つに○。

- | | |
|-------------------------------|-----------------------------|
| 1 特定の 1 企業が 100%資本出資 (40.9%) | 3 複数の企業が 50%未満の資本を出資 (5.4%) |
| 2 特定の 1 企業が 50%超の資本を出資 (6.6%) | 4 独立企業である (45.9%) |
| 無回答 (1.2%) | |

Q3 貴社の首都圏の(1)非正社員を含めた従業員総数(登録型派遣スタッフを除く)と(2)正社員数について、1～9のなかから **1つに〇**。

	30人以下	31～50人	51～100人	101～300人	301～500人	501～1000人	1001～5000人	5000人以上	わからない
(1)従業員総数	29.8%	14.5%	24.4%	18.6%	7.0%	2.5%	1.7%	0.4%	0%
(2)正社員数	55.4%	14.5%	17.4%	8.3%	2.5%	0.4%	0%	0.4%	0%

(1) 無回答 1.2% (2) 1.2%

Q4 貴社の経営状況について、前年度と比べてどのように変化しましたか、**1つに〇**。

- | | |
|--------------------|-------------------|
| 1 大幅に良くなった (0.4%) | 4 やや悪化した (29.8%) |
| 2 やや良くなった (10.7%) | 5 大幅に悪化した (45.9%) |
| 3 あまり変わらない (12.4%) | 6 その他 (0%) |

無回答 0.8%

【貴事業所の労働者派遣事業についてお答えください】

Q5 現在の首都圏の派遣先企業数について、**1つに〇**。

- | | | |
|-----------------|------------------|--------------------|
| 1 1～2社 (7.4%) | 3 11～50社 (49.2%) | 5 101～1000社 (5.4%) |
| 2 3～10社 (27.7%) | 4 51～100社 (8.3%) | 6 1000社超 (0.4%) |

無回答 1.7%

Q6 貴社の首都圏での年間新規派遣登録者(常用型の場合は採用者)数は何名ですか。そのうち高齢者(60歳以上)の占める割合は何%ですか。高齢者(60歳以上)の登録者(採用者)がいない場合には「0」とご記入ください(数字は概数で結構です)。

新規派遣登録者数 ※貴社の2008年度 (N=226)	平均 <u>510.1</u> 人
高齢者(60歳以上)の占める割合 (N=230)	約 平均 <u>4.58</u> %

Q7 貴社の首都圏での派遣稼働者数は何人ですか。そのうち高齢者(60歳以上)の占める割合は何%ですか。高齢者(60歳以上)の稼働者がいない場合には「0」とご記入ください。(数字は概数で結構です)。

首都圏での派遣稼働者数 ※2009年6月1日時点 (N=234)	平均 <u>226.8</u> 人
高齢者(60歳以上)の占める割合 (N=236)	約 平均 <u>6.79</u> %

Q8

貴社の派遣業務は何ですか。少しでも売上のある業務に○印、最も売上の多い業務に◎印。なお高齢者（60歳以上）の派遣労働者がいない場合には「高齢者派遣の欄」に回答の必要はございません。

前は売り上げのある業務、後ろは最も多い業務

派遣業務	派遣事業全体	高齢者派遣 (60歳以上)
1号業務（情報処理システム開発）	32.6%、5.0%	5.8%、0.8%
2号業務（機械設計）	20.7%、2.9%	11.6%、3.3%
5号業務（機器操作）	61.6%、20.2%	31.4%、4.1%
6号業務（通訳・翻訳・速記）	13.6%、1.2%	1.7%、0%
9号業務（市場調査）	11.6%、0%	9.9%、0.8%
10号業務（財務・経理）	28.1%、1.2%	11.6%、0.8%
11号業務（取引文書作成）	15.3%、1.7%	7.4%、1.7%
14号業務（建築物清掃）	8.7%、0.8%	11.6%、1.7%
16号業務（受付・案内・駐車場管理等）	26.4%、0.4%	11.6%、0.8%
17号業務（研究開発）	17.8%、1.2%	13.2%、0.8%
18号業務（事業の実施体制の企画立案）	11.2%、0%	10.7%、0%
19号業務（書籍等の製作・編集）	6.2%、0%	4.1%、0%
24号業務（テレマーケティング）	21.9%、2.5%	6.6%、1.7%
25号業務（セールスエンジニアリング・金融商品の営業）	9.5%、0%	5.0%、0%
営業	12.8%、1.2%	4.1%、0%
販売	18.6%、5.0%	5.8%、1.7%
介護	3.7%、0%	0.8%、0%
軽作業	25.6%、6.2%	17.4%、0.8%
製造	26.9%、0.4%	13.2%、2.5%
一般事務	36.0%、0.4%	5.8%、0%
その他（具体的に：)	12.0%、7.0%	11.6%、0.8%
すべて当てはまらない	0.8%、0%	0%、0%
無回答	2.1%、29.3%	17.4%、77.7%

Q9 同業他社に比べた貴社の強みはについて、以下の項目のうち上位3つをお答えください。

1位 _____ 、2位 _____ 、3位 _____

%は、順に1位・2位・3位

1 事業規模の大きさ 0.8%、0.4%、0.4%	8 顧客開拓力 2.5%、2.9%、4.1%
2 知名度（ブランド力） 6.2%、3.3%、3.3%	9 福利厚生の実度 5.4%、7.4%、7.4%
3 資本力 1.7%、0.4%、1.7%	10 特定業界への派遣実績 16.9%、16.9%、12.0%
4 事業所拠点の多さ 0%、1.2%、1.2%	11 特定業務への専門特化 21.5%、14.0%、4.1%
5 事業地域の広さ 0.8%、3.3%、2.5%	12 取扱業務の多様性 1.7%、6.2%、6.2%
6 派遣労働者の賃金の高さ 3.7%、4.1%、7.9%	13 派遣労働者のフォローの実度 25.2%、16.9%、22.3%
7 派遣料金の安さ 6.6%、7.9%、4.5%	14 その他（具体的に） 2.1%、4.1%、3.3%

無回答 5.0%、10.7%、19.0%

【高齢者（60歳以上）の派遣事業について】

Q10 高齢者（60歳以上）の派遣のお考えについて、(1)～(6)の項目それぞれ **1つに〇**。

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	全くそう思わない	わからない	無回答
(1) 求職が多い	15.7%	24.8%	24.4%	18.6%	5.8%	10.7%
(2) 求人が多い	2.9%	5.4%	30.2%	46.7%	4.1%	10.7%
(3) 市場規模拡大が予想される	7.0%	20.2%	34.3%	18.6%	7.9%	12.0%
(4) 高齢者雇用という社会的な使命がある。	20.2%	45.0%	14.5%	1.2%	8.7%	10.3%
(5) 技能・ノウハウ継承という社会的なニーズがある	15.3%	38.4%	26.0%	1.7%	8.3%	10.3%
(6) 関係会社の定年延長対策として実施する	13.2%	25.2%	20.7%	10.7%	18.6%	11.6%

Q11 高齢者（60歳以上）派遣事業についての貴社の今後の方針について、**1つに〇**。

- | | |
|---------------------|-----------------------|
| 1 積極的に展開する（11.6%） | 3 あまり積極的に展開しない（30.6%） |
| 2 やや積極的に展開する（28.9%） | 4 積極的に展開しない（16.5%） |
- 無回答 12.4%

Q12 派遣先が、高齢者（60歳以上）の派遣労働者に感じる利点はなんですか、あてはまる数字**すべてに〇**。

- | | |
|------------------------------------|----------------------------------|
| 1 豊富な経験・知識がある（59.5%） | 6 質の高い労働者を相対的に低コストで活用できる（40.1%） |
| 2 仕事の能力が高い（17.8%） | 7 社内活性・若手のモチベーションアップが期待できる（2.5%） |
| 3 態度（年齢に応じた落ち着き、周囲への配慮等）がよい（26.4%） | 8 その他（具体的に：）（2.1%） |
| 4 派遣先社員への技能・ノウハウの継承（22.7%） | 9 特にない（12.4%） |
| 5 自社の定年者の受入れとして（20.7%） | 10 理由がわからない（2.9%） |
- 無回答 10.3%

Q13 派遣先が、高齢者（60歳以上）の派遣労働者を受け入れたがらない理由について、あてはまる数字**すべてに〇**。

- | | |
|--------------------------|----------------------------|
| 1 職場の年齢構成を考慮して（54.1%） | 6 希望する勤務時間・日数が短い（10.3%） |
| 2 指揮命令がしづらい（51.7%） | 7 業務に機敏に対応できるか不安がある（40.5%） |
| 3 派遣先の退職定年が60歳である（16.9%） | 8 その他（具体的に：）（6.6%） |
| 4 高齢者に見合った仕事がない（46.3%） | 9 特にない（3.7%） |
| 5 健康面で不安である（33.1%） | 10 理由がわからない（0%） |
- 無回答 10.7%

Q14 60歳以降の派遣を行うときに、(1)～(18)の項目にどの程度力を入れていきますか。それぞれ **1つに〇**。高齢者の派遣事業を行っていない場合は、空欄で結構です。

N=121

	非常に力を入れている	やや力を入れている	あまり力を入れていない	全く力を入れていない	無回答
(1) 登録時のキャリア・カウンセリング(キャリアの棚卸と適職発見)	15.7%	43.0%	23.1%	3.3%	14.9%
(2) 派遣の「心得」を伝えるための面談・講習の実施	14.0%	38.8%	22.3%	9.9%	14.9%
(3) 派遣スタッフの「うり」を高める訓練機会の提供	3.3%	11.6%	52.9%	16.5%	15.7%
(4) 新たな知識や技能を身につけるための訓練機会の提供	1.7%	14.0%	48.8%	21.5%	14.0%
(5) 苦情や相談を受け入れるなどの、就業後のフォロー	26.4%	43.0%	14.9%	3.3%	12.4%
(6) 派遣スタッフの希望にあわせた勤務時間・日数での仕事の紹介	19.0%	49.6%	17.4%	3.3%	10.7%
(7) 派遣スタッフの性格や派遣先職場の雰囲気考慮した仕事の紹介	20.7%	53.7%	13.2%	3.3%	9.1%
(8) 派遣スタッフが希望する仕事の紹介	22.3%	53.7%	9.9%	5.0%	9.1%
(9) 派遣スタッフの健康管理	22.3%	52.9%	11.6%	0.8%	12.4%
(10) 派遣スタッフの介護や育児などの生活・家庭状況を踏まえた労働条件の設定	9.9%	45.5%	27.3%	5.0%	12.4%
(11) 職業能力を反映させた賃金設定	10.7%	50.4%	24.0%	3.3%	11.6%
(12) 営業・マッチング担当者の人脈を用いた新規会員の募集	4.1%	18.2%	44.6%	18.2%	14.9%
(13) 営業・マッチング担当者の人脈を用いた顧客の開拓	4.1%	31.4%	38.0%	14.0%	12.4%
(14) 顧客に対する、派遣スタッフ活用時の利点や理解を深めるための啓発活動	8.3%	29.8%	39.7%	9.9%	12.4%
(15) 職種の業務内容や技能に関する知識をもつ営業・マッチング担当者の配置	6.6%	36.4%	36.4%	7.4%	13.2%
(16) 顧客に企画・提案できる能力をもつ営業・マッチング担当者の配置	5.8%	34.7%	36.4%	9.9%	13.2%
(17) 顧客のニーズを的確に把握できる能力をもつ営業・マッチング担当者の配置	6.6%	37.2%	33.1%	9.9%	13.2%
(18) 顧客や派遣スタッフとの良好な人間関係を築ける営業・マッチング担当者の配置	13.2%	47.9%	18.2%	8.3%	12.4%

現在、60歳以降の従業員の方々の仕事や生活状況を把握するための、アンケート票を同封いたしました。ご多忙中とは存じますが、ご高齢の従業員向け(派遣スタッフ)のアンケート調査にご協力いただきたく存じます。お手数をおかけしますが、ご協力のほど、宜しくお願いいたします。

可能でしたら、派遣スタッフについて、60歳以上3名のうち、65歳以上の方1名以上にお配りいただけますと幸いです。

Q15 60歳以上従業員向けのアンケート票を何名の方にお配りいただきましたか。

平均 1.22 名

貴社名	
住 所	
記入者名	所属 ()
連絡先	TEL () 内線

【調査はこれで終わりです。ご協力いただき、誠にありがとうございました】

首都圏エイジフリー社会に向けた就業等に関するアンケート調査 (「派遣就労調査」)

このアンケート調査は、高齢者の仕事や地域活動の状況を明らかにすることにより、高齢者(60歳以上)の方々が元気で活躍できる社会の構築に向けた方策を検討する目的で実施しています。つきましては、御多用のところ、分量が多く、誠に恐縮ではございますが、本調査への御協力をくださいますようお願い申し上げます。

平成22年2月

首都圏におけるエイジフリー社会に向けた雇用・社会活動に関する調査研究委員会
座長 永野 仁
(明治大学政治経済学部教授)

※記入上のお願い

1. 平成22年2月1日現在でご回答ください。
2. 回答は質問に応じ、選択肢の番号に○をつけるか、該当欄に具体的に事項や数字をご記入ください。
3. ご回答いただいた調査票は、専用返信封筒(切手は不要です)にて、平成22年3月12日(金)までに直接ご投函くださいますようお願いいたします。

【問い合わせ先】

独立行政法人高齢・障害者雇用支援機構
情報研究部 研究開発課

当機構は、独立行政法人高齢・障害者雇用支援機構法(平成14年法律第165号)に基づき設立され、高年齢者等を雇用する事業主等に対する給付金の支給、障害者の職業生活における自立を促進するための施設の設置及び運営、その他高年齢者等及び障害者の雇用を支援するための業務等を行うことにより、高年齢者等及び障害者の職業の安定その他福祉の増進を図るとともに、経済及び社会の発展に寄与することを目的として、さまざまな事業を展開しております。

I あなたご自身についておたずねいたします。

問1 あなたのことについて、あてはまる数字に○を1つつけてください。なお年齢の欄には数字を記載してください。

(N=217)

年齢（数字を記入）	(平均 63.7) 歳
性別	1. 男性 (75.6%) 2. 女性 (23.0%) 無回答 (1.4%)

II 派遣就労についてお答えください。

問2 派遣労働は、何歳のときから始めましたか。

(平均 59.1) 歳

問3 あなたは、派遣で働き始める前の、主な活動は何ですか(○は1つ)。

- | | |
|-------------------------------------|-----------------------------|
| 1 農・漁業を営んでいた (2.3%) | 7 NPO 法人で働いていた (0%) |
| 2 民間企業（今の会社の親会社・関連会社）で働いていた (41.9%) | 8 シルバー人材センターで働いていた (0%) |
| 3 民間企業（「2」以外の企業）で働いていた (41.9%) | 9 主に家事・育児・療養などで、家にいた (4.1%) |
| 4 行政機関・公益法人で働いていた (4.1%) | 10 学生だった（同じ会社で勤務している） (0%) |
| 5 自営業・会社経営をしていた (3.7%) | 11 その他（具体的に： (4.1%) |
| 6 家族が経営する仕事を手伝っていた (0.9%) | 無回答 (0.9%) |

問4 派遣で就労した直接のきっかけは何ですか(○は1つ)。

- | | |
|-----------------------------|--------------------------|
| 1 50歳代でも派遣で働いていた (29.0%) | 6 配偶者・家族の紹介 (0%) |
| 2 再就職制度の一環として (26.3%) | 7 新聞や雑誌などの求人広告を見て (7.8%) |
| 3 現在の派遣元会社・団体から招かれた (14.7%) | 8 派遣元会社のホームページを見て (2.3%) |
| 4 公的な職業紹介機関からの紹介 (2.8%) | 9 その他（具体的に： (2.3%) |
| 5 知人の紹介 (13.8%) | 無回答 (0.9%) |

問5 あなたが就労している派遣先会社・団体の主な業種は何ですか(○は1つ)。

- | | | |
|------------------------|---------------------------|----------------------|
| 1 農林水産業、鉱業 (0.9%) | 7 卸売業、小売業 (7.4%) | 13 教育、学習支援業 (1.8%) |
| 2 建設業 (4.1%) | 8 金融業、保険業 (6.5%) | 14 医療、福祉 (2.3%) |
| 3 製造業 (30.4%) | 9 不動産業、物品賃貸業 (2.8%) | 15 その他、サービス業 (18.0%) |
| 4 電気・ガス・熱供給・水道業 (1.4%) | 10 学術研究、専門・技術サービス業 (4.1%) | 16 行政機関 (4.1%) |
| 5 情報通信業 (5.5%) | 11 宿泊業、飲食サービス業 (1.8%) | 17 その他(具体的に: (0%)) |
| 6 運輸業・郵便業 (5.5%) | 12 生活関連サービス業、娯楽業 (1.4%) | 無回答 (1.8%) |

問6 あなたが就労している派遣先会社・団体には、全体で何名の従業員がいますか(○は1つ)。

- | | | |
|-------------------|--------------------|----------------------|
| 1 30人以下 (10.1%) | 4 101~300人 (19.8%) | 7 1001~5000人 (14.7%) |
| 2 31~50人 (5.1%) | 5 301~500人 (3.7%) | 8 5001人以上 (10.6%) |
| 3 51~100人 (12.4%) | 6 501~1000人 (9.7%) | 9 わからない (11.1%) |
| 無回答 (2.8%) | | |

問7 現在、派遣就労をしているのはなぜですか(あてはまるところすべてに○)。

- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| 1 現在の生活費のため (62.2%) | 9 自分がないと組織や同僚が困るから (5.1%) |
| 2 将来の生活費のため (26.3%) | 10 社会の役に立ちたいから (14.7%) |
| 3 自分の小遣いがほしいから (29.0%) | 11 今の仕事・活動が好きだから (29.0%) |
| 4 職場環境や労働条件がよいから (20.7%) | 12 社会とのつながりを保ちたいから (31.3%) |
| 5 やりがいのある仕事だから (20.3%) | 13 他にすることがないから (5.1%) |
| 6 自分の経験や能力を活かしたいから (43.8%) | 14 健康のため (33.2%) |
| 7 働いてほしいと頼まれたから (22.1%) | 15 その他(具体的に: (0%)) |
| 8 組織や肩書きがなくなると寂しいから (0.5%) | 無回答 (0.5%) |

問 8 現在の派遣先では、通常(残業も含む)、あなたは1週間にどれくらい就労していますか(○は1つ)。

- 1 0~10 時間未満 (6.9%) 3 20~30 時間未満 (27.2%) 5 40 時間以上 (27.6%)
 2 10~20 時間未満 (5.1%) 4 30~40 時間未満 (30.9%) 6 その他(具体的に：(1.4%))
 無回答 (0.9%)

問 9 現在の派遣先では、あなたはどのような仕事をしていますか(○は1つ)。

- 1 専門的な仕事 (17.1%) 5 営業・販売の仕事 (9.2%) 9 技能工・生産工程の仕事 (5.1%)
 2 技術的な仕事 (13.4%) 6 サービスの仕事 (5.1%) 10 作業的な仕事(清掃など) (12.4%)
 (教育、医療・介護など)
 3 管理的な仕事 (7.8%) 7 運輸・運送の仕事 (2.8%) 11 その他(具体的に：(0.9%))
 4 事務の仕事 (21.2%) 8 通信の仕事(コールセンターなど) (3.2%) 無回答 (1.8%)

問 10 現在の派遣先で、あなたはどのような仕事の関わり方をしていますか。次の(1)~(15)について、それぞれの程度あてはまるのか、あてはまる数字に○をつけてください。

(記入例) (1) の設問について、1~5のうちあてはまるところ一つに○をつけていただき、次に、(2) について、1~5のうちあてはまる数字ひとつに○をつけてください。これを(15)まで続けてください。

【記入例】

あてはまる	まあ、あてはまる	どちらともいえな い	あまりあてはま らない	全くあて はまらな い
-------	----------	---------------	----------------	-------------------

(1) 仕事は、できるかぎり長くつづけたい

① 2 3 4 5

(2) ひとの面倒をみるのが好きだ

1 2 3 ④ 5

あてはまる	まあ、あてはまる	どちらとも いえない	あまりあてはま らない	全くあて はまらな い	無回答
-------	----------	---------------	----------------	-------------------	-----

- | | | | | | | |
|------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|
| (1) 現在の仕事は、派遣先の業績に重要な影響をあたえる | <u>27.2%</u> | <u>34.6%</u> | <u>22.1%</u> | <u>12.4%</u> | <u>1.8%</u> | <u>1.8%</u> |
| (2) 仕事の責任が大きい | <u>29.0</u> | <u>35.0</u> | <u>19.4</u> | <u>11.5</u> | <u>1.4</u> | <u>3.7</u> |
| (3) 上司の指示なしで、自分の判断で仕事を進められる | <u>24.9</u> | <u>35.9</u> | <u>20.3</u> | <u>11.5</u> | <u>6.5</u> | <u>0.9</u> |

【(3)からの続きです】

	あてはま る	まあ、あ てはまる	どちらと もいえな い	あまりあ てはまら ない	全くあて はまらな い	無回答
(4) 仕事の始めから終わりまで、自らの判断でやり通せる	<u>31.3%</u>	<u>36.4%</u>	<u>18.9%</u>	<u>8.8%</u>	<u>3.7%</u>	<u>0.9%</u>
(5) 単調な仕事が多い	<u>9.2</u>	<u>17.5</u>	<u>24.0</u>	<u>30.9</u>	<u>17.1</u>	<u>1.4</u>
(6) アイディアを活かしたり、新しい試みができる	<u>9.7</u>	<u>20.3</u>	<u>27.2</u>	<u>25.3</u>	<u>14.3</u>	<u>3.2</u>
(7) 仕事を進めるうえで、絶えず相談しなければならない	<u>3.7</u>	<u>11.5</u>	<u>27.6</u>	<u>41.0</u>	<u>13.8</u>	<u>2.3</u>
(8) この仕事は、ほかの人々の協力が不可欠である	<u>26.7</u>	<u>28.6</u>	<u>23.0</u>	<u>12.0</u>	<u>8.3</u>	<u>1.4</u>
(9) 自分の仕事の出来をまわりの人から聞くことができる	<u>11.5</u>	<u>25.3</u>	<u>35.0</u>	<u>18.0</u>	<u>9.2</u>	<u>0.9</u>
(10) 人脈をつかった仕事を期待されている	<u>7.8</u>	<u>13.8</u>	<u>24.0</u>	<u>23.5</u>	<u>28.6</u>	<u>2.3</u>
(11) 後輩や部下など、現役社員に技術を伝えることを期待されている	<u>12.4</u>	<u>17.1</u>	<u>27.2</u>	<u>19.8</u>	<u>21.7</u>	<u>1.8</u>
(12) 現役社員を育成することを期待されている	<u>10.1</u>	<u>16.1</u>	<u>27.2</u>	<u>17.5</u>	<u>28.1</u>	<u>0.9</u>
(13) グループの取りまとめや管理業務を期待されている	<u>6.0</u>	<u>15.7</u>	<u>19.8</u>	<u>29.0</u>	<u>28.1</u>	<u>1.4</u>
(14) 一日が終わると気持も体も疲れ果てる	<u>6.5</u>	<u>17.1</u>	<u>35.9</u>	<u>31.8</u>	<u>7.4</u>	<u>1.4</u>
(15) いつ辞めさせられるかわからない不安がある	<u>12.4</u>	<u>13.4</u>	<u>24.0</u>	<u>27.6</u>	<u>21.7</u>	<u>0.9</u>

問 11 質問票を受け取った会社・団体から得ている年間収入についてご記入ください(概数で結構です)。なお、ない場合には、「0」と記入してください。

質問票を受け取った会社・団体から得ている年間収入の総額

約 (平均 222.7) 万円 (年間)

問 12 年金を含めた総収入について、1つに〇。

- | | | | | | |
|---|------------------------------|---|------------------------------|---|-----------------------------|
| 1 | 100万円未満 (<u>5.1%</u>) | 4 | 300~400万円未満 (<u>26.3%</u>) | 7 | 600~700万円未満 (<u>6.9%</u>) |
| 2 | 100~200万円未満 (<u>10.6%</u>) | 5 | 400~500万円未満 (<u>18.4%</u>) | 8 | 700万円以上 (<u>4.1%</u>) |
| 3 | 200~300万円未満 (<u>16.1%</u>) | 6 | 500~600万円未満 (<u>7.4%</u>) | 9 | わからない (<u>3.7%</u>) |

無回答 (1.4%)

問 13 現在、あなたは以下の年金について受給していますか、すべてに○。

- | | | |
|-----------------------|------------------------|-----------------------------|
| 1 厚生年金 <u>(73.3%)</u> | 4 企業年金 <u>(42.9%)</u> | 7 年金は受給していない <u>(14.7%)</u> |
| 2 国民年金 <u>(11.1%)</u> | 5 その他の年金 <u>(7.8%)</u> | 無回答 <u>(0.5%)</u> |
| 3 共済年金 <u>(5.1%)</u> | 6 わからない <u>(0.9%)</u> | |

問 14 今の収入に、あとどのくらいの収入が加わると、満足できますか(○は1つ)。

- | | |
|-------------------------------|--------------------------------|
| 1 お金は、必要ない <u>(8.8%)</u> | 5 月に、11~20万円くらい <u>(12.9%)</u> |
| 2 月に、1~2万円くらい <u>(1.4%)</u> | 6 月に、20万円以上 <u>(6.0%)</u> |
| 3 月に、3~5万円くらい <u>(24.0%)</u> | 7 わからない <u>(6.9%)</u> |
| 4 月に、6~10万円くらい <u>(38.2%)</u> | 無回答 <u>(1.8%)</u> |

問 15 現在の仕事は、どの程度満足していますか。次の(1)~(10)の順に、それぞれあてはまる数字に○をつけてください。)

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答
(1) 担当する仕事の内容	<u>33.6%</u>	<u>41.0%</u>	<u>20.7%</u>	<u>2.3%</u>	<u>0.5%</u>	<u>1.8%</u>
(2) 仕事からの収入	<u>12.0</u>	<u>24.0</u>	<u>27.2</u>	<u>28.6</u>	<u>6.9</u>	<u>1.4</u>
(3) 労働時間	<u>22.6</u>	<u>38.7</u>	<u>25.8</u>	<u>8.3</u>	<u>1.8</u>	<u>2.3</u>
(4) 職場の人間関係	<u>29.5</u>	<u>36.4</u>	<u>23.5</u>	<u>7.8</u>	<u>1.4</u>	<u>1.4</u>
(5) 職場の作業環境	<u>26.7</u>	<u>38.7</u>	<u>22.6</u>	<u>9.1</u>	<u>0.5</u>	<u>2.3</u>
(6) 研修・教育の機会	<u>9.2</u>	<u>12.4</u>	<u>53.5</u>	<u>12.9</u>	<u>7.4</u>	<u>4.6</u>
(7) あなたに対する評価・処遇	<u>13.8</u>	<u>28.6</u>	<u>41.0</u>	<u>11.1</u>	<u>2.8</u>	<u>2.8</u>
(8) 勤務地	<u>37.8</u>	<u>28.6</u>	<u>21.7</u>	<u>8.8</u>	<u>1.8</u>	<u>1.4</u>
(9) 現在の仕事・活動全体	<u>24.9</u>	<u>44.2</u>	<u>25.3</u>	<u>3.7</u>	<u>0.5</u>	<u>1.4</u>

問16 あなたは、現在、どのような仕事をしたいと考えていますか、次の(1)～(16)について、それぞれ、どの程度あてはまるのか、あてはまる数字に○をつけてください。

	あてはまる	まあ、あてはまる	どちらともいえない	あまりあてはまらない	全くあてはまらない	無回答
(1) 働いている会社・組織に貢献できる仕事がしたい	<u>25.8%</u>	<u>42.4%</u>	<u>22.6%</u>	<u>5.1%</u>	<u>1.8%</u>	<u>2.3%</u>
(2) 同世代の仲間といっしょに仕事がしたい	<u>4.1</u>	<u>22.1</u>	<u>43.3</u>	<u>19.8</u>	<u>8.3</u>	<u>2.3</u>
(3) 色々な世代のひとと交流がもてる仕事がしたい	<u>15.2</u>	<u>34.1</u>	<u>35.5</u>	<u>7.4</u>	<u>4.1</u>	<u>3.7</u>
(4) 今までの経験を活かせる仕事がしたい	<u>29.0</u>	<u>40.6</u>	<u>18.0</u>	<u>6.0</u>	<u>3.2</u>	<u>3.2</u>
(5) 創意工夫ができる仕事がしたい	<u>14.7</u>	<u>36.9</u>	<u>33.6</u>	<u>6.9</u>	<u>4.6</u>	<u>3.2</u>
(6) まわりに感謝される仕事がしたい	<u>22.6</u>	<u>44.7</u>	<u>21.2</u>	<u>6.9</u>	<u>1.8</u>	<u>2.8</u>
(7) 収入が高い仕事がしたい	<u>14.3</u>	<u>30.0</u>	<u>40.6</u>	<u>9.2</u>	<u>3.7</u>	<u>2.3</u>
(8) 能力に応じた収入が得られる仕事がしたい	<u>14.7</u>	<u>38.7</u>	<u>33.6</u>	<u>6.9</u>	<u>3.2</u>	<u>2.8</u>
(9) 趣味など、自分の時間がもてるところで仕事がしたい	<u>10.6</u>	<u>28.6</u>	<u>40.1</u>	<u>13.4</u>	<u>4.6</u>	<u>2.8</u>
(10) 部下の育成や支援をする仕事がしたい	<u>4.6</u>	<u>19.4</u>	<u>44.7</u>	<u>18.9</u>	<u>9.2</u>	<u>3.2</u>
(11) 部署やグループをまとめる仕事がしたい	<u>3.7</u>	<u>11.5</u>	<u>45.2</u>	<u>23.0</u>	<u>14.3</u>	<u>2.3</u>
(12) 仕事量ややり方を自分で決められる仕事がしたい	<u>13.4</u>	<u>31.3</u>	<u>37.8</u>	<u>11.1</u>	<u>4.6</u>	<u>1.8</u>
(13) 責任のある仕事がしたい	<u>10.6</u>	<u>30.0</u>	<u>41.0</u>	<u>10.6</u>	<u>6.0</u>	<u>1.8</u>
(14) 数値目標が厳しくない仕事をしたい	<u>9.2</u>	<u>18.4</u>	<u>48.8</u>	<u>11.1</u>	<u>9.7</u>	<u>2.8</u>
(15) 新たなことに挑戦できる仕事がしたい	<u>8.8</u>	<u>23.5</u>	<u>43.7</u>	<u>13.4</u>	<u>8.3</u>	<u>2.3</u>
(16) 自分が成長できる仕事がしたい	<u>11.5</u>	<u>33.6</u>	<u>37.3</u>	<u>11.5</u>	<u>3.7</u>	<u>2.3</u>

Ⅲ あなたが行っているすべての仕事や活動についてお答えください。

問 17 派遣就労以外の活動状況についてお尋ねいたします。家事や育児・介護、休息を除き、どのような活動をしていますか、該当する活動すべてに○をつけてください

- | | | | |
|---|---|----|--------------------------------------|
| 1 | 会社などでの仕事（シルバー人材センターからの仕事を除く） <u>(13.4%)</u> | 10 | 公的資格取得のための活動 <u>(3.7%)</u> |
| 2 | シルバー人材センターからの仕事 <u>(0%)</u> | 11 | 趣味やスポーツ活動 <u>(56.2%)</u> |
| 3 | NPO 法人での仕事・活動（ボランティアスタッフも含む） <u>(0.5%)</u> | 12 | カルチャーセンターや市民講座等の講演会の受講 <u>(7.4%)</u> |
| 4 | 1～3 を除く、収入がある仕事（アルバイト等） <u>(6.9%)</u> | 13 | 自治会・町内会活動 <u>(20.3%)</u> |
| 5 | 家族が経営する仕事の手伝い <u>(1.8%)</u> | 14 | 近所づきあい <u>(17.1%)</u> |
| 6 | 企業・行政主催の交流会・勉強会への参加 <u>(3.7%)</u> | 15 | 市民活動団体や消費者団体などの団体活動 <u>(1.4%)</u> |
| 7 | 専門家との交流・研修会への参加 <u>(3.2%)</u> | 16 | 同窓生との交流 <u>(29.0%)</u> |
| 8 | 大学・大学院での研究活動 <u>(0%)</u> | 17 | その他（具体的に： <u>(1.8%)</u> ） |
| 9 | ボランティア活動（NPO 法人の活動は除く） <u>(5.5%)</u> | 18 | 特にない <u>(19.4%)</u> |

【3、9. に○を記入した方】

付問 1 何歳から、活動をはじめましたか

平均 (56.9) 歳

付問 2 年に何日活動していますか

約 (平均 48.4) 日

Ⅳ あなたが 50 歳代で行っていた主な仕事や活動 1 つについてお答えください。

問 18 あなたは、50 歳代で主にどのような雇用形態で仕事をしていましたか（○は1つ）。

- | | |
|---|---|
| 1 | 経営者・自営業主・会社役員 <u>(7.8%)</u> |
| 2 | 正社員 <u>(68.2%)</u> |
| 3 | パート・嘱託・契約・非常勤などの非正社員 <u>(21.2%)</u> |
| 4 | 50 歳代で仕事はしていない <u>(0.9%)</u> → 問 27 にお進みください |
| 5 | その他（具体的に： <u>(1.8%)</u> ） |

問 19 (1)から(9)の項目は、対照的な状況(AとB)を示しています。50 歳代と比べたときの、現在のあなたの状況について。次の(1)～(9)の順に、それぞれあてはまる数字に○をつけてください。なお、定年前と同じ職場で働いている人は、定年前の状況と比べてお答えください。

【A】	Aである	Aに近い	え ない と ち ら い も ち ら い	Bに近い	Bである	無回答	【B】
	(1) 労働時間が長くなった	<u>2.8%</u>	<u>3.7%</u>	<u>27.4%</u>	<u>18.1%</u>		
(2) 賃金が低くなった	<u>68.8</u>	<u>12.1</u>	<u>7.9</u>	<u>4.2</u>	<u>5.6</u>	<u>1.4</u>	賃金は高くなった
(3) 仕事量が増えた	<u>7.0</u>	<u>5.6</u>	<u>32.6</u>	<u>18.6</u>	<u>35.3</u>	<u>0.9</u>	仕事量は減った
(4) 仕事の範囲が広がった	<u>4.7</u>	<u>6.5</u>	<u>37.2</u>	<u>19.5</u>	<u>31.2</u>	<u>0.9</u>	仕事の範囲は狭くなった
(5) 仕事に対する責任が高まった	<u>5.1</u>	<u>7.0</u>	<u>32.6</u>	<u>22.8</u>	<u>32.1</u>	<u>0.5</u>	仕事に対する責任は軽くなった
(6) 仕事の成果が厳しく問われるようになった	<u>3.3</u>	<u>8.4</u>	<u>39.1</u>	<u>28.4</u>	<u>20.5</u>	<u>0.5</u>	仕事の成果は問われなくなった
(7) 部下育成に対する責任が問われるようになった	<u>1.9</u>	<u>1.9</u>	<u>27.4</u>	<u>23.7</u>	<u>43.3</u>	<u>1.9</u>	部下育成に対する責任は問われない
(8) 働く意欲が高まった	<u>7.4</u>	<u>13.0</u>	<u>61.9</u>	<u>12.1</u>	<u>4.2</u>	<u>1.4</u>	働く意欲が低下した
(9) 高齢期に能力を高める努力は必要である	<u>20.0</u>	<u>38.6</u>	<u>35.3</u>	<u>2.8</u>	<u>1.4</u>	<u>1.9</u>	高齢期に能力を高める努力は必要ない

問 20 あなたが 50 歳代に就いていた最も高い役職は次のうちどれですか(○は1つ)。

- 1 経営者・自営業主・会社役員 (7.9%) 3 課長クラス (22.8%) 5 役職はない (29.8%)
 2 部長クラス (24.7%) 4 係長・主任クラス (11.6%) 6 その他 (0.8%))
 無回答 (2.3%)

問 21 50 歳代に最も高い役職に就いていた時、年間どのくらいの収入がありましたか(○は1つ)。

- 1 ~100 万円未満 (1.4%) 5 400~500 万円未満 (6.0%) 9 800~900 万円未満 (15.3%)
 2 100~200 万円未満 (3.7%) 6 500~600 万円未満 (4.2%) 10 900~1000 万円未満 (8.4%)
 3 200~300 万円未満 (4.7%) 7 600~700 万円未満 (7.9%) 11 1000 万円以上 (25.1%)
 4 300~400 万円未満 (7.4%) 8 700~800 万円未満 (4.2%) 12 わからない (0.9%)
 無回答 (10.7%)

問 22 あなたは役職定年(一定年齢で役職を離脱する制度)を経験しましたか(○は1つ)。

- 1 経験した (27.9%) 2 経験したことがない (66.0%) 3 わからない (2.3%)
無回答 (2.3%)

問 23 あなたが 50 歳代に仕事をしていた会社・団体の従業員数は、全体でおおよそ何人ぐらいでしたか(○は1つ)。

- 1 1～30人 (9.8%) 4 101～300人 (13.0%) 7 1001～5000人 (27.0%)
2 31～50人 (2.3%) 5 301～500人 (4.2%) 8 5001人以上 (25.1%)
3 51～100人 (4.2%) 6 501～1000人 (9.3%) 9 わからない (3.3%)
無回答 (1.9%)

問 24 あなたが 50 歳代に仕事をしていた会社・団体の主な業種は何ですか(○は1つ)。

- 1 農林水産業・鉱業 (0.9%) 7 卸売業、小売業 (9.8%) 13 教育、学習支援業 (0.9%)
2 建設業 (5.6%) 8 金融業、保険業 (8.4%) 14 医療、福祉 (0.9%)
3 製造業 (39.5%) 9 不動産業、物品賃貸業 (1.4%) 15 その他、サービス業 (9.8%)
4 電気・ガス・熱供給・水道業 (2.3%) 10 学術研究、専門・技術サービス業 (0.9%) 16 行政機関 (0.9%)
5 情報通信業 (7.0%) 11 宿泊業、飲食サービス業 (3.3%) 17 NPO 法人 (0%)
6 運輸業・郵便業 (3.7%) 12 生活関連サービス業、娯楽業 (1.4%) 18 その他 (0.9%)
無回答 (3.3%)

問 25 あなたが 50 歳代に主に経験してきた仕事は次のうちどれですか(○は1つ)。

- 1 専門的な仕事 (10.7%) 5 営業・販売の仕事 (14.9%) 9 通信の仕事(コールセンター) (1.4%)
2 技術的な仕事 (16.3%) 6 サービスの仕事 (3.3%) 10 技能工・生産工程の仕事 (4.2%)
3 管理的な仕事 (28.4%) (教育、医療・介護など)
4 事務の仕事 (12.6%) 7 警備・保安の仕事 (0.5%) 11 作業的な仕事(清掃など) (3.3%)
8 運輸・運送の仕事 (0.5%) 12 その他 () (0.9%)
無回答 (3.3%)

問 26 50 歳代に仕事をしていた会社・団体では、入社して、何年間勤務しましたか。派遣で就労していた場合は、派遣会社との契約期間の合計をお答えください。

平均 27.1 年

V あなたの定年経験についてお答えください。

問 27 あなたは、定年を経験したことがありますか(○は1つ)。

1 ある (64.1%) 2 ない (34.6%) → 問 28 にお進みください

無回答 (1.4%)

【1に○を記入した方】

付問 1 定年を何歳のときに経験しましたか(○は1つ)。複数ある場合は、最初の経験についてお答えください。

1 55歳以前 (5.0%) 3 60～64歳 (75.9%) 5 65～69歳 (1.4%)
2 55～59歳 (16.3%) 4 70～74歳 (0%) 6 75歳以上 (0%)

無回答 (1.4%)

VI 将来の考え方について、お答えください。

問 28 これからは主にどのようなことをして暮らしていこうと考えていますか(○は1つ)。

- 1. 企業などで勤務する (38.2%)
- 2. NPOやNGO・ボランティアの仕事にかかわる (3.7%)
- 3. 自分で仕事をはじめ (3.2%)
- 4. シルバー人材センターを通して働く (8.3%)
- 5. 趣味に時間を費やす (22.6%)
- 6. 家族と過ごす (11.5%)
- 7. 特に考えず日々を過ごす (6.0%)

無回答 (6.5%)

【1から4のいずれかに○を記入した方】

付問 1 その活動にどのくらいの時間を費やしたいですか(○は1つ)。

1 1日8時間程度、週5日間 (40.5%) 3 週に2～3日間というように日を限って (43.1%)
2 1日5時間～6時間など時間を限って (14.7%) 4 都合の良いときに (1.7%)

付問 2 健康であれば、その活動は何歳まで続けたいですか(○は1つ)。

1 64歳まで (9.5%) 3 70～74歳 (29.3%) 5 80歳以上 (5.2%)
2 65～69歳 (44.0%) 4 75～79歳 (5.2%) 6 わからない (6.9%)

VII 最後に、あなたの状況についてお答えください。

問 29 以下の項目について、記入してください(○は1つ)。

現在のお住まいの郵便番号(7桁のうち、最初の3桁を記入してください)	〒 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
現在の地域での居住年数	1. 1年未満 (0.5%) 2. 1~5年 (6.0%) 3. 6~10年 (12.4%) 4. 11~20年 (17.1%) 5. 21年以上 (62.7%) 無回答 (1.4%)
最終学歴	1. 中学校 (10.6%) 2. 高等学校 (48.4%) 3. 短大・専門学校・高専 (9.7%) 4. 大学・大学院 (30.4%) 5. その他 (0%) 無回答 (0.9%)
あなたの健康状態	1. 健康 (59.4%) 2. どちらかといえば健康 (37.3%) 3. どちらかといえば健康でない (3.2%) 4. 健康を損ねている (0%)
現在の家計の主な担い手	1. あなた自身 (82.0%) 2. 配偶者 (12.9%) 3. 親 (1.4%) 4. 子 (1.4%) 5. その他 (1.8%) 無回答 (1.8%)
あなたが、50歳代での家計の主な担い手	1. あなた自身 (80.6%) 2. 配偶者 (15.2%) 3. 親 (0.5%) 4. 子 (0.5%) 5. その他 (1.4%) 無回答 (1.8%)
ご家族の介護状況	1. 介護をしている (8.3%) 2. 介護をしていない (90.8%) 無回答 (0.9%)

問 30 現在のあなたのお住まいは次のどれにあたりますか(○は1つ)。

- 1 持ち家(ローンがない) (62.7%) 3 借家・賃貸 (15.2%)
2 持ち家(ローンあり) (20.3%) 4 その他(具体的に: (1.4%))
無回答 (0.5%)

問 31 現在、あなたと一緒に暮らしている(敷地内別棟同居も含む)ご家族はどなたですか(あてはまる箇所すべてに○)。

- 1 配偶者 (81.6%) 4 孫 (4.6%) 7 その他の親族 (4.6%)
2 未婚の子供 (40.6%) 5 あなたの親 (6.0%) 8 1人暮らし (7.8%)
子供夫婦 (5.1%)
3 (既婚の子供とその夫婦) 6 義理の親 (4.1%) 9 その他(具体的に: (0.5%))

【以上で終了です。アンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。アンケート票を同封の封筒に入れ、郵便ポストに投函してください。】