

## 1 . Ciett の現状

( 原文 : Page1 )

### 協会情報

#### **Eurociett は Tristan d'Avezac 氏を副会長に選出**

9月15日にクラコフ(ポーランド)で開催されたEurociettの総会において、アデコグループの広報担当部長であるTristan d'Avezac氏がEurociettの副会長に選出された。Tristan d'Avezac氏は、Eurociettの副会長としての業務とAdecco社における業務を両立させ行っていく予定で、人材派遣業界の将来的なフレームワークを構築しつつ、積極的労働市場政策への貢献度を強化していくことを今後の主な課題と氏は捉えている。

### 会員の普及状況

#### **スロベニア : ZAZ が Eurociett に加盟**

前回のEurociett総会において、スロベニアのZAZ(民間人材派遣事業者連合)の加盟を承認した。ZAZは19の会員企業で構成されており、スロベニアの派遣市場の80%を占めている。Atama社のAlojz Sket氏を会長とし、国内の企業に加え、国際的人材派遣企業であるAdecco, Manpower, Trenkwalderなどの企業も会員である。

## 2 . 市場動向

( 原文 : Page2 )

### アジア / パシフィック

#### **日本**

日本経済は2007年には2.1%上昇したが、2008年は個人消費の伸び悩みや財政緊縮政策などの原因により減速することが予測される。米国経済の減速も日本の輸出に影響を及ぼし、企業の雇用も過去4年間で最も低下すると思われるが、その中でサービス部門における雇用が最も好調な動きを示している。

### ヨーロッパ

#### **ベルギー**

ベルギー経済は第3及び第4四半期におけるGDPのマイナス成長により、2008年末には景気は後退し、2009

年のGDP成長は僅か0.6%にとどまると予測される。今年度中に創出された新規求人は47,000件であったが、来年度はわずか15,000件程度と予想され、昨年の80,000件と比較し大きく減少している。失業率は、2009年末には7.3%と予測される。派遣事業の昨年の売上高は9%の上昇であったが、2008年の第1四半期は横ばい、第2四半期はマイナス2%となっている。

## フランス

フランス経済は、2008年の第2四半期において減速したが、現在は横ばい状態にあると予測される。6月の失業率は過去25年間で最低だが、ヨーロッパ経済の減速は深刻で、さらなる打撃を受けている。8月の失業者数は40,000人増で、ここ15年間で最も早いペースで増加しているが、2008年第4四半期の雇用の状況は変わらないことが予想される。最新の雇用状況では、電気・ガス・水道・金融・保険・不動産分野における雇用が多い。2008年の第1四半期の派遣業の成長率は-4%で、第2四半期は-6%であったが、2008年の上半期は正規雇用が40,000件と上向き傾向を示した。

## ドイツ

エネルギー及び原材料原価の上昇に加え、グローバルな企業と金融市場の不安定な状況は、ドイツ国内のビジネスや消費者へ深刻な影響を与えている。2008年の経済成長は1.9%と減速が予測されているが、雇用状況は楽観的予想を示している。小売業や輸出の低下にもかかわらず、失業率は下がっている。有資格者への需要は高く、生産及びエネルギー分野での採用傾向が高い。派遣業の成長も継続しているが、成長率はペースダウンしている。

## オランダ

金融恐慌及びそれに続く世界的な景気循環の低迷が、経済成長の急速な減速を引き起こしている。しかし、労働市場は堅く、失業率は低い。最近の第1、第2、第3四半期における総求人数は、245,000件を堅持しているが、2009年の失業率は僅かに上向き傾向にある。ヨーロッパの企業が雇用に慎重になっている中、オランダの企業は強い雇用意欲を示している。2008年のオランダの派遣業は、これまでのところ市場出来高に対し-8%で、売上高に対し-5%を示している。

## スペイン

スペインは、2008年上半期のリセッションは回避したが、失業者数は昨年より425,000人増で、9.9%に達した。2008年下半期のスペイン経済は、不動産業の破綻により景気は後退する可能性が高い。スペイン経済は、第2四半期は0.1%の成長で、過去15年間で最低の成長率であった。スペイン政府は、失業率は2008年には10.4%、2009年には12.5%まで上昇すると予測している。レストランとホテル業界は最も強い雇用意欲を示している。全体的にスペイン企業は、第4四半期の業績を最も懸念している。

## スウェーデン

スウェーデン経済は、通常よりはるかに厳しい状況にあり、消費者意識も落ち込んでいる。一般世帯は、今後の失業拡大傾向に対し強い不安感を抱いている。2008年の派遣業は、第1四半期で23%、第2四半期で

24%の成長を示したが、成長率は減速の傾向を示している。

## 英国

英国経済の2008年第2四半期の成長率は0%で、第1四半期の0.3%を下回った。8月の失業者数は7ヵ月連続で増加し、172万人に達した。正規社員の需要は過去7年間で最低で、経済専門家によると、この状況は来年末まで続くと予測され、消費者の購買意識はさらに低下することが予測される。しかし、派遣業の売上高は8%の成長を示した。

## 北米

### 米国

2008年の米国の経済成長は減速することが予測される。問題は、減速の度合いと期間である。住宅産業のスランプと金融恐慌の悪化は、さまざまな面においてリセッションを示唆している。労働市場状況も2007年中旬以降、下降傾向にある。1月以降、雇用数は合計760,000件減少し、現在の米国の失業率は6.1%となっているが、来年末には8%に達すると予測されている。

## 南米

### ブラジル

2008年のブラジルの経済成長は、第2四半期に加速し、第1四半期の1.6%増であった。GDPは6.1%上昇し、投資、一般世帯消費、輸出などが上昇した。ブラジルの農業ビジネス産業が経済成長に大きく貢献しており、2008年の経済成長は5%から5.5%と予想される。

## 3. 国別協会情報

(原文: Page3)

### BZA/ドイツ

#### BZAがベルリンに移転

ドイツ人材サービス組合(BPV)は、Ludger Hinsen氏を新しい会長に任命した。Ludger Hinsen氏は、Eurociettのドイツ会員であるBZAの役員としての業務と並行してBPVの業務を行う。BPVとBZAは事務局を共有し、事務所も同じ建物内に置かれる。事務局はボンからベルリンに移動した。

### JASSA/日本

#### 日本人材派遣協会が新会長を選出

本原仁志氏が鎌田和彦氏に代わり、日本人材派遣協会の理事長に選出され、鎌田氏は会長に選出された。本

原氏は、理事長として、アジア/太平洋地区の代表者としての業務を行う。佐藤勝彦氏は、Ciett との窓口としての中心的役割を継続して執り行う。

## PRISME/フランス

### “ Employment Agencies ” に名称を変更

PRISME の総会において、「Interim and Recruitment agencies」を「Employment Agencies」と名称変更した。新名称は、フランスの人材派遣会社が提供するサービス範囲の拡大を反映している。2005 年から、派遣以外にも正規社員の採用や再就職支援サービスも行っている。

## REC/英国

### 新 CEO に Kevin Greene 氏が就任

Kevin Greene 氏が REC 社の新しい CEO に任命された。Kevin Green 氏は、Royal Mail 社で、人事部長を 4 年半務めた後に REC に入社した。それ以前は、人材コンサルタント会社 Qtab を 12 年間経営しており、Unilever 社、First Choice 社、Fuji and Orange 社などをクライアントとしていた。

## 4 . 企業会員情報

( 原文 : Page4 )

## Adecco

### Adecco 社と DNC 社がオランダの専門職市場において協力体制を組む

Adecco 社と DNC 社は、オランダの専門職分野における人材派遣事業で提携することを公表した。これにより、この分野ではオランダで 3 番目の規模を持つ組織となる。DNC は、ICT(情報通信技術)、金融、法律、情報管理支援などの専門分野に 1,200 名の人材を抱えている。

## OLYMPIA

### Allbecon Olympia が社名を Olympia Flexgroup に変更

Allbecon Olympia AG が社名を Olympia Flexgroup AG に変更した。社名の変更は、同社のリストラと中央集権化の実行プログラムのメインステップの一つである。

## KELLY

### KellyServices 社がポルトガルに進出

KellyServices 社が Randsta Holding 社のポルトガル子会社を買収することを公表した。この買収はヨーロッパ委員会においても承認された。売却は、ポルトガルの人材派遣市場における 13 支店と 15 の施設を含んでお

り、現在の管理体制は残したままで、KellyServices 社のポルトガル市場への進出を可能にする。

## Manpower

### マンパワー社のセカンドライフが一周年を記念

マンパワー社のセカンドライフが一周年を迎えた。マンパワー社の CEO である Jeff Joerres 氏は、「仮想空間における労働社会は、企業にとって不可欠なものとなりつつあり、この新たな分野の開拓者であることを喜ばしく思う」と述べた。セカンドライフのような仮想空間を利用した R&D のプラットフォームは、多文化や、地理的に分散された労働力のアクセスの向上及び柔軟性などの課題への取り組みを可能にしている。

## USG People

### USG People 社が IKKI の世界を紹介

USG People 社は、革新的な形態で人材と企業を結び付ける新たなインターネットプラットフォーム IKKI をスタートした。Ikki.nl では、若いプロフェッショナルは標準的な履歴書より詳細なプロフィールを作成することができ、彼らの動機、個性、向上心などの認識を深めることができる。さらに、同様な考えを持つ人々とリンクできるためお互いに学びあうことが可能となる。企業側も同様に、従来の職業案内に代わる新たなプロフィールを掲示することができ、求めている人材をより正確且つ詳細に伝えることが可能となる。

## 調査

### ABU / CWI による職歴についてのレポート

ドイツの調査機関である IWG は、変化するドイツ労働市場における人材派遣事業の占める役割に関する調査を発表した。人材派遣事業はここ数年最も大きく成長しており、ドイツにおける雇用増加の 37% は派遣労働であることを調査は示している。主な要因は、派遣労働に関する規制緩和や、柔軟で費用効率の良い労働者の確保などが挙げられる。派遣労働に対する規制の見直しに関し、プラスの要因を妨げることがないよう、見直しは潜在的な不正利用に制限するべきであると示唆した。

### US : 派遣看護師の多くは有資格者

米国の最新の調査は、派遣看護師は正規看護師より資格保有者が少ないという誤解を解く結果を示した。調査によると、派遣看護師の多くは有資格者であり、専門的な資格を有していることが多いことがわかった。米国での看護師や医師の不足はますます深刻になっており、2020 年には 80 万の看護師の不足が予測されている。看護師の 3 割は燃え尽き症候群に陥っており、自分の仕事に満足できず、自分でスケジュールをコントロールしながら収入を得る派遣採用による雇用を選択していることもわかった。

## 報告

### 拡大する EU における人材派遣業

EIRO 財団は、EU の拡大に伴い人材派遣に関する再調査を行った。再調査の報告書は、27 の EU 加盟国とノルウェーをカバーしている。2006 年に発行された第 1 回の報告書では、EU における派遣業に関する概観が簡潔に示されている。最新の報告書は、電子版が 11 月に発行される予定であり、EU における派遣業の規制に関する新たな展開や団体交渉により得られた規制などの情報が報告される。

## 6 . 会議

(原文 : Page7)

### サンチアゴ (チリ) における AGEST セミナー

4 月 24 日と 25 日の 2 日間で、AGEST(チリの人材資源管理及びアウトソーシング企業の労働組合)は、世界各国及びチリにおける派遣事業の規制に関するセミナーを開催した。セミナーでは、労働市場におけるグローバル化の影響や規制の柔軟性と社会的保護などについて議論された。

### クラコフ (ポーランド) における中東欧連盟ワークショップ

Eurociett は、2008 年 9 月 16 日にポーランドのクラコフにて、中欧及び東欧の会員を対象にワークショップを開催した。ワークショップは、中欧及び東欧地域の人材派遣連盟のプラットフォームを構築し、相互理解や親睦を深めることを目的に開催された。ワークショップの概要報告及びプレゼンテーションの内容はインターネットで入手可能である。

### 北京 (中国) における第 3 回 Ciett アジア / 太平洋地域会議

Ciett アジア / 太平洋地域は、第 3 回年次会議を 2008 年 9 月 26 日に北京にて開催した。会議には、中国・日本・韓国から 40 名以上の代表が集い、三カ国の同盟関係の更なる強化を目指して、各国における人材派遣業界の現状、法的局面、ビジネス展開などについて話し合われた。

### プラハ (チェコ共和国) における人材派遣業会議

チェコ共和国の人材派遣組合である APPS は、Eurociett の支援を受け 2008 年 10 月 2 日にプラハにて人材派遣会議を開催した。会議には公共・民間の双方から 150 人以上関係者が参加し、ヨーロッパにおける人材派遣産業の進展についてのプレゼンテーションや、チェコの労働市場における人材派遣事業者の見解などについての議論が行われた。会議は、チェコにおける人材派遣事業の実態を把握する上で有意義なものであったと思われる。

## 今後の会議予定

### **Ciett 年次会議をサンディエゴ（米国）にて開催予定**

ASA の主催により、Ciett2008 年年次会議が米国のサンディエゴで開催される予定である。Ciett は ASA と協力して、この会議を業界最大規模とするため、4 つの基調講演と 40 近いワークショップを設ける計画である。また、参加者は、世界中の 2,000 人以上の派遣産業分野の専門家と接することができる。

### **職業訓練会議をブルッセル（ベルギー）にて開催予定**

Eurociett と UNI-Europa は、派遣労働者の職業訓練に関する共同研究プロジェクトをスタートした。プロジェクトの主な目的は、ヨーロッパの労働市場の進化を促すために派遣労働者が果たす役割を、派遣労働者に提供される職業訓練に焦点をあてて評価することである。会議は 12 月 4 日に開催される予定である。

以上