

**2019年  
7月号**

発行日 令和元年7月15日(第134号)  
(月1回/毎月15日発行)  
発行元 オフィスタ広報・宣伝部  
東京都新宿区西新宿5-8-1第一ともしビル

特集：『事務職に有利になる資格とは』

/オフィスタ人事管理部

## オフィスタNEWS 第134号発行にあたって

竹箒を揺らす色とりどりの七夕飾りに、夏の訪れを感じる季節になりました。今年度も早いもので、今月から2019年の下半期が始まりました。大きいお子様がいらっしゃるママさんにとっては、今月はテスト期間～夏休み突入までのつかの間の静寂期間ともいえるでしょうか。多くの地域では約1ヵ月もの長い休暇となりますので、お子様たちには部活に勉強、趣味等の自分の時間を有意義に過ごし、また、家族でどこかへ出かけたりして沢山の思い出を作れるといいですね！また、受験を控えているお子さんにとっては、夏の期間をどう過ごしていくのかはかなり大事なポイントです！大学受験を控えているお子様に関しては、今年でセンター試験の実施は最後となるため、次年度から導入される「大学入学共通テスト」を浪人生として受験しなければならなくなる未来は是が非でも避けたいはず…これには他の年代でも類を見ないほどの緊張感でしょう…保護者としても、人生の先輩としても、受験のプレッシャーに負けてしまわないようにしっかりサポートできるよう、食中毒や事故に気を付けてお過ごしください！

“はたらきたいという気持ちを大切に”

“育児も家庭もお仕事も大切に”

オフィスタは仕事と家庭の両立を目指してはたらく女性/ママさんを応援するママさんハケンの会社です。今回のオフィスタNEWSもお気軽に読んでいただければと思います。



オフィスタのホームページをご覧になったことがありますでしょうか？オフィスタではWEB上でも色々なお仕事、メルマガバックナンバー、Q&Aなど有益なコンテンツを揃えております。

アドレスは下記↓

<http://www.offista.com>



お問合せ先 : Mail. [info@offista.com](mailto:info@offista.com)  
TEL.0120-178-172 (フリーダイヤル)  
FAX.03-3379-5596

編集 オフィスタ広報・宣伝部 メルマガ担当係  
発行 日本プランニング株式会社 <http://www.offista.com>  
はたらく女性を応援します/育児とお仕事 人材派遣のオフィスタ  
※オフィスタNEWSバックナンバーもホームページから閲覧できます。



## 特集：『事務職に有利になる資格とは』

/オフィスタ人事管理部

お仕事をするにあたって資格（ここでは検定等も含む）を持っていると有利だというのはご存知のことと思います。仕事帰りに予備校へ通うサラリーマンや OL も増えていると聞きますが、目的は転職・就活・将来独立のためだとのこと。日本人は資格に弱いと聞きますが、資格を取得していると本当に転職できるのか、本当に有利になるのか、有利になる資格とはどのようなものなのでしょうか。事務職での就活に的を絞って考えてみましょう。

日々色々な方々の履歴書やプロフィールを拝見していると様々な資格があるものだなと感じます。簿記や英検といった有名資格から初めて聞く名前の資格まで多々あります。履歴書の裏面に必ずある「資格欄」ですが、白紙よりは資格名が連ねてある方が確かに見栄えはよいもの。しかし、応募する業界や職種・業務内容に関連する資格かどうか重要なわけで、例えば経理の仕事に応募するときに「英検取得」が評価になるものでしょうか。

### ◎取得している資格は全て書いた方がいいのか？

その仕事に就いたとして活用できる資格かどうかは、雇用主が判断することなので折角取得した以上は記載した方が宜しいかと思えます。例えば経理の仕事に応募するのに英検は必要ないか…と記入しない人もいますが、例えば「当社は外国人も多いので、業務上は使わないけれど英語に抵抗がない人の方がいいんだよね」という考えの企業だったら、一見業務に関係なさそうですがアドバンテージに働くことでしょう。自分ではこの仕事では使い道がないと思っても、**企業側は別の見方をする**こともありますので能力を PR する手段として資格欄はなるべく記載した方がいいでしょう。



### ◎みんな資格はどのくらい取得しているものなのか？

取得されている資格は大きく 4 つに分類できそうです。

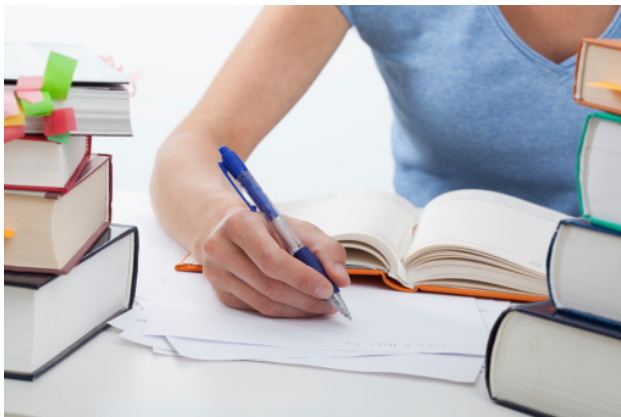
- (1) 中途採用の場合では前職で培ったノウハウの延長線上の資格を取得しているケースが多いです。例えば保険会社で勤務していた方なら「保険募集人資格」、図書館や書店で働いていたので「図書館司書」など、前職で必要だったから取得した又は経験を活かして比較的容易に取得できた、職場から取得を要請されたという関係で取得した資格が多いです。前職の経験を生かした資格を持っている場合は、転職時に**前職と同じ業界を目指すのであれば**実務も兼ね備えているためかなり有利になります。
- (2) 自分の趣味を生かして取得したもの。例えば華道や合気道何級とかポケモン検定など自分の特技や興味あることの延長線上で取得したもので、趣味と実益を兼ねるワークスタイルを希望するとき以外はこれら資格が有利になるケースは少ないかもしれません。勉強して取得というよりも、所有する知識の延長線上で一応資格も取って置いたくらいの意識のものが多く実用的ではありません。
- (3) 将来の夢に向かって努力して取得したもの。例えば税理士・社労士とか宅建、簿記 1 級など業務に携わっていたからと言っておいそれと取得できないような高度な知識を要する資格がここに該当します。それなりの勉強をされた証とも言えます。但し、勉強はされているが**実務経験がない**場合が多いのが難点でもあります。
- (4) 簡易取得が出来るいわゆる資格履歴の箔を付ける目的で取得する側面も強い資格。合格率が比較的高く取得しやすい、一般的に入手しやすい資格がここに該当します。簡易に取得できる反面、特定分野に特化しているものが多く、ピンポイントでそこを**求めている企業にしてみれば価値がある**人材とみなされることもあります。食品衛生管理者・消防防火防災管理者のように保健所や消防署で講習を聞けば貰えるものもあり、企業内に設置義務などがある場合は重宝されます（社員はその講習を受けに行く手間が面倒なため）。

統計を取ったわけではありませんが、中途採用の場合は大体 2~3 個取得といったところでしょうか。前職の関係で取得している (1) が最も多く、それに普通自動車

運転免許や TOEIC など特技を生かしたもので履歴書は 2〜3 行くらい記載されている人が多い印象です。新卒や 20 代は当然ながら白紙の人も多く、就活にとりあえず (4) の資格を取得して書いている若者も多い。

### ◎事務職で有利になる資格は？

一概にこの資格が有利であるとか、この資格を持っていれば内定は取れるとは断言できませんが、企業側に興味を持たれやすい資格はほぼ決まっています。一般的に企業が求める人気上位資格は昔から以下 3 つが不動です (一般事務職のハケンの場合ですが)。



将来に活かすなら資格はできるだけ若いうちに取得すべき

#### (a) 簿記 2 級以上

『日本商工会議所が検定する日商簿記が企業の一般的指標とされる。全国的に知名度の高い資格で、経理や財務、一般事務職などへの就職・転職の際に有利な資格とされる。2 級は商企業および工企業における経理担当者および経理事務員として必要な高校程度の商業簿記および工業簿記 (初歩的な原価計算を含む) に関する知識を有している。財務諸表を読む力がつき、企業の経営状況を把握できる。相手の経営状況もわかるので、株式会社の経営管理にも役立つ。1 級は大学程度の商業簿記・会計学・工業簿記・原価計算を習得している。大企業の簿記。財務諸表規則・企業会計に関する法規を理解し、経営管理や経営分析ができる。』

経理募集の際には断トツ有利な資格ですが、一般事務職の場合でも重宝されます。数字に強いというのはデスクワークにおいては全業務で大事な要素です。経理の人は一般事務もできますが、一般事務の人は経理はできませんから、そういう意味でも潰しが利く資格です。1 級取得者は極端に少なく、独学で 1 級取得という者も少ない。比べて 2 級は経理業務に転職したいという目標を持って独学で取得する者も多く、簿記 2 級は持っているが

実務経験がないという者が非常に多いのが特徴。しかし残念ながら企業側の経理採用においては、

**簿記なし・実務経験あり > 簿記あり・実務経験なし**になります。簿記もあるし経理がやりたいが実務経験がないので採用してもらえないという悩みは十年以上前から変わっていない構図です。簿記があるから即経理の仕事に応募するという考えではなく、一般事務から簿記を活かして経理補助として軽い経理パートに携わりながらいずれは本格的な経理に辿り着くという方法がお薦めです。新卒なら簿記＝即経理志望もチャンスありでしょう。

#### (b) TOEIC

『厳密には資格や検定ではないが、国際コミュニケーション英語能力テストとして、英語を母語としない者を対象とした英語による意思疎通能力を計るための試験である。聞き取りと読解の構成となっていて、評価は 10 点から 990 点 (満点) となり、これらのスコアが認定される。』

翻訳業や貿易業など業務上英語を使用する場合は最低でも 800 点以上は欲しい所ですが、企業が TOEIC に注目するのは必ずしも業務で使うからとは限りません。外資系企業や従業員に外国人が多い職場では、仕事で英語を使う事はないけれど、挨拶や雑談と言った日常のコミュニケーションで英語に抵抗ない人が欲しいというときに有効です。同僚の外国人に「一緒にランチでも行きませんか」と英語で話しかけられた時に逃げ出してしまうような方だと親密度が深められませんからね。これならカタコトレベル、**600 点程度**でも履歴書に記載があれば就活に俄然有利になるかもしれません。

#### (c) MOS エクセル・ワード

『Microsoft Office Specialist は、マイクロソフトが認定する国際資格である。Office ソフトの基本操作・応用的操作を実践的に行う資格で、Office の各バージョン・各アプリケーションごとに試験科目が分かれている。通常使う上で最低限必要な操作方法を出題するスペシャリストと、より応用的な操作ができるエキスパートの二段階に分かれている。国籍や年齢を問わずに誰でも挑戦でき、多くの企業で Microsoft Office を使用していること等から、主に事務関係の就職に有利とされている。大手企業やハローワークで評価される事が多い。』

一般事務職で就活するのであれば鉄板資格です。特に女性は男性に比べて PC に弱い傾向がありますので取得

は有利でしょう。企業としては採用後に「この人、思っていたほどPCできないな…困ったな」というミスマッチは絶対に避けたい所。しかもPCが出来る出来ないは企業によりレベル差があり一概に判断が難しいため、少なくともそれなりに出来ますというPRのために威力を発揮します。MOS取得しているからといってスペシャリストのレベルがあるとは言い切れませんし、実際に実技テストしてみてもそれほど高度な水準とも思えない人も大勢います。何故ならPCはblankでレベルが下がるため、資格取得時のレベルがずっと維持されているわけではないからです。ただそれでも、口で出来ますと発言すると、それを証明するために手間暇かけてMOSを取得したのとでは「同じ出来る」でも印象が違います。

### ◎履歴書に記載しない方がいい資格はあるのか？

どこでどう利用価値を見出されるか分かりませんし、持っているのならば全部書いた方がいいと思います。例えば、運送会社の事務に応募したときに大型運転免許を取得していると書くとドライバーに回されるのではないかと心配だとか、ワープロ検定を持っていると書いたら年齢が高いことをPRしているようで嫌だなど、無理してまで書くことはないと思いますのでそこは臨機応変に。

### ◎これから取得するならオススメの資格は？

仕事関連の資格はできるだけ若いうちに取るべきです。趣味の資格ならともかく、勉強するにしても頭の柔らかい若いうちが有利だし、勉強時間を確保するのも独身と育児者では環境が異なりますし思い立ったら吉日ですね。

資格はその時代ごとの背景によって貴重性は変わります。バブル期に絶大な人気だった宅建は土地投機で不動産産業が全盛期だったことが背景です。当時は専業主婦や高校生までがこぞって勉強していたものです。時代は変わり現在もっとも繁栄を極めていく分野は何か…。

### ①社会保険労務士の人気はあいかわらず

少子高齢化絡みで労働力人口減少問題、高齢者医療介護などの方面に関係する資格が重宝されています。働き方改革やハラスメント、ブラック企業撲滅など労働の現場が大きく変わってきていますので、キャリアコンサルティングなど**労働関連資格が旬**といえそうです。特に社労士資格はどこ企業も喉から手が出るほど欲しい人材に見えています。片手間で簡単に取得できないかもしれませんが、取得できれば見返りは十分にありそうです。

### ②まずは資格が欲しい…という方は雇用環境整備士

日本雇用環境整備機構が認定する育児者・障害者・高齢者の雇用に特化した職場環境を整備するための専門知識者。特に行政機関や大手企業では障害者の雇用が法律で義務化され、大企業でも知識者が求められています。また、人材不足からくる育児者や高齢者雇用の時代背景も相まって人事部署では重宝される。数年前まで数十名程度だった受験者数も、時代のニーズで今や毎回千人超の受験者数に増大。将来的に試験化が予定されているが、**現在は無試験**なので取得のしやすさでは今が狙い目。

どんな資格も持っていても損はしませんから、それを活かして就活も就業も将来も有意義にできればいいですね。就活有利な資格のご相談はオフィスタ人事管理部まで。

## ☆☆オフィスタ公式ブログが600号達成☆☆

/オフィスタ総務部

オフィスタ公式ブログが週1回ペースで書き始めて、600回になりました(600週間書いたという事になるのかな…)。一挙まとめて読めるようにPDFファイルでも公開しておりますので、お時間がありましたら読んでみてください。お仕事・育児・就活・仕事の悩み・スキル・派遣会社裏話・趣味などなどの記事となっております。**スマートフォンでも読めます**ので電車の中での暇つぶしの読み物としてご拝読いただけますと幸いです。今後とも引き続きよろしく願いいたします。

◎オフィスタ・ブログまとめ読みはこちら(スマホ可)  
<http://www.offista.com/coffee/blog/blog.html>

### 派遣クイズ

上司と一緒に移動するときに、乗り物内でのビジネス・マナーとして、次のうち**誤っているもの**はどれでしょう。

- ①新幹線の横並び座席では窓側が上座であるが、上司に窓側を勧められたときは遠慮なく座っても構わない。
- ②タクシーの上座は後部座席の助手席後部(ドアが開く方)である。
- ③お客様が運転するマイカーに上司と2人乗せてもらった時は上司を助手席に座らせるようにする。
- ④エスカレーターに乗る際にも立ち位置や乗る順序などのビジネスマナーは存在する。



(答えは最終ページ)

☆☆日本雇用環境整備機構からお知らせ☆☆

/オフィスタ業務管理部

一般社団法人日本雇用環境整備機構（JEE：東京都新宿区、理事長 石井京子、事務局：オフィスタ）が認定する**雇用環境整備士**とは、育児・障がい・エイジレス対象者の雇用促進と受け入れるにあたっての適正な職場環境整備のために、専門知識を有する管理者の育成・養成・社内設置を推進することを目的とした資格で、Ⅰ種（育児者雇用）・Ⅱ種（障害者雇用）・Ⅲ種（エイジレス雇用）の3種に分かれており1種目以上を履修した者を雇用環境整備士と認定しています。



全国に延べ 6,937 名（H31.3 月末現在）の整備士が認定・登録され各企業で活躍しています。受講希望者が全国的に増えてきていることから、今夏は全国 8 都市 20 開催します（長野・富山は初開催、日曜日開催も初）。全会場満席が予想されます。追加会場は予定されておりませんので希望者はお早めにお申し込み下さい。



今夏から**第4種（学生雇用）**が新設されます。学生をアルバイト雇用し適正な雇用環境を整備するために、学生労働者（中学生・高校生・大学生・夜間学生等）の現状と課題、関係法令解説、好事例解説を主幹に雇用主が知っておくべき知識養成の内容となります。昨今起きている学生トラブルを未然に防ぐことにもつながります。

| 開催地 | 開催科目        | 開催日程         |
|-----|-------------|--------------|
| 大阪  | 2種（障害者雇用）   | 令和元年7月23日（火） |
| 〃   | 3種（エイジレス雇用） | 令和元年7月24日（水） |
| 〃   | 4種（学生雇用）    | 令和元年7月25日（木） |
| 〃   | 1種（育児者雇用）   | 令和元年7月26日（金） |
| 名古屋 | 4種（学生雇用）    | 令和元年7月30日（火） |
| 〃   | 2種（障害者雇用）   | 令和元年7月31日（水） |
| 〃   | 1種（育児者雇用）   | 令和元年8月 1日（木） |
| 東京  | 2種（障害者雇用）   | 令和元年8月 4日（日） |
| 長野  | 2種（障害者雇用）   | 令和元年8月 7日（水） |
| 富山  | 2種（障害者雇用）   | 令和元年8月 9日（金） |
| 仙台  | 3種（エイジレス雇用） | 令和元年8月19日（月） |
| 〃   | 2種（障害者雇用）   | 令和元年8月20日（火） |
| 東京  | 1種（育児者雇用）   | 令和元年9月 2日（月） |
| 〃   | 3種（エイジレス雇用） | 令和元年9月 3日（火） |
| 〃   | 2種（障害者雇用）   | 令和元年9月 4日（水） |
| 〃   | 4種（学生雇用）    | 令和元年9月 5日（木） |
| 広島  | 2種（障害者雇用）   | 令和元年9月10日（火） |
| 福岡  | 2種（障害者雇用）   | 令和元年9月12日（木） |
| 〃   | 4種（学生雇用）    | 令和元年9月13日（金） |
| 東京  | 2種（障害者雇用）   | 令和元年9月17日（火） |

\*今回、資格試験は行いません。

附随する関係講習会

※同日同会場で開催しますので併せて受講が出来ます。

- (1)「令和元年版-発達障害のある人の面接・採用のために役員・管理職及び人事担当者が知っておくべき知識講習会」（第Ⅱ種整備士向け）
- (2)「外国人を雇用する際に雇用主及び人事担当者が知っておくべき知識と育児中の外国人を雇用するポイント講習会」（第Ⅰ種整備士向け）

- オフィスタで勤務するスタッフは研修として受講できます。詳しくはオフィスタ人事管理部まで。
- これら講習会に関する公式ホームページはこちら <http://www.jee.or.jp/workshop/workshop.html>
- 雇用環境整備士公式ホームページはこちら <http://www.jee.or.jp/eei/eei.html>
- 問い合わせは機構事務局までお願いします。TEL. 03-3379-5597 info@jee.or.jp

## ☆☆外国人と働く準備は出来ていますか☆☆

/オフィスタ広報・宣伝部

労働力人口の減少による外国人労働者雇用の需要が増大し、コンビニや飲食店等いたるところで外国人労働者を見かける機会が増えました。深刻な労働力不足から、多くの企業が外国人労働者の雇用に拡大しています。少子高齢化が進行する中で、外国人労働者の労働力の有効活用は企業にとってこれからの大きなテーマとなってきますが、外国人を雇用する事業主だけでなく、一緒に働く日本人労働者も知っておくべき知識が求められる時代になります。在日外国人をパートタイマー等で雇用する場面が今後益々増えてくると思われませんが、共に働くうえで知っておくべき知識も大事ですよ。例えば、「一緒にランチでも行きませんか」と誘われたらどうしますか？文化・宗教も違えば口にできる食べ物も日本人とは違いますし、たかがランチされどランチかもしれません。

TVのニュース等で取り上げられている新たな在留資格や法改正などは雇用主が知っておけばよい知識ですが、一緒に働く労働者が知っておくべきことも増えてきそうですね。



ちなみに、オフィスタにもご登録いただいている外国の方は数百人います（コンセプト的にその殆どはママさんなのですが）。最近では外国人＝コンビニ・ファミレスは大間違いで、明らかに事務職を狙っています。特に経理に強い人材が多く、PCや読み書きも達者で、庶務雑務も嫌がらず何でもこなす、併せて希望時給が破格に安いときています。これでは日本の主婦パートが事務職を奪われるのも時間の問題かなとも思えてきますが…。

外国人を雇用する際に雇用主及び人事担当者が知っておくべき知識と育児中の外国人を雇用するポイント講習会

この講習会に関する公式ホームページは別紙又はこちら  
<http://www.jee.or.jp/workshop/workshop.html>

## ☆☆お仕事Q&Aコーナー☆☆

質問者：M.Yさん 32歳 女性

**Q.** わたしはハケンで働いています。健康には自信があったのですが、風邪で1週間会社をお休み頂きました。その後すぐに事故に遭って骨折したり、主人が入院したりと不幸が続いて会社を休む機会が続きました。派遣元と派遣先からは「やむを得ない事情だということはわかるし、仕方がないことだとは思いますが、会社としてもさすがに限度があるから…」と言われてしまいました。病气や事故・家族の入院など望んで仕事を休んでいるわけではないのにペナルティを課せられるという事はあるのでしょうか。あるとしたらどの程度の欠勤日数が限度なのでしょう。

**A.** 病気で休んだからといってペナルティがあるわけはありません。ただ、契約上労働債務者が労務を提供できない場合は、会社は民事上契約を解除することができます。これを「普通解雇」と呼びます。懲戒解雇（＝ペナルティ）ではありませんので間違えないようにしてください。その解雇がよほど会社の濫用である場合には“解雇権の濫用”として無効となりますが、病気で会社を休みがちで、会社から「さすがに限度があるから」と言われる程頻繁にお休みをしているのであればそのような判断をとられても仕方がないと思います。

なお、派遣労働の場合は、期間が終了して更新がなかった場合を「雇止め」といいますが、これは解雇ではありません。もちろんペナルティでもありません。病气や事故はお気の毒ですが、会社から雇止めされたとしても、このケースの場合、法律上はやむを得ないものと考えます。なお、これらの病气や事故が嘘で仮病・詐称の場合はペナルティが課される場合があります。（大滝）

…<そのほかの気になるお仕事疑問募集中>……

お仕事に関する疑問なんでもどしどしお寄せ下さい。オフィスタの顧問社労士をつとめる大滝岳光先生（神奈川県立産業技術短期大学）と馬場実智代先生（馬場社会保険労務士事務所長）がお答えしてくれます。

▼あなたのお悩みも受け付け中。仕事や職場に関する疑問をお寄せください！

▼『ハケン質疑応答Q&A集 実践100問』（無料ダウンロード）  
<http://www.offista.com/coffee/qa/qa100.pdf>

▼過去のQ&Aバックナンバーはオフィスタ・ホームページからダウンロードできます。

<http://www.offista.com/coffee/index/coffee.html>

## ☆☆お仕事情報コーナー☆☆

### 夏と冬だけ短期の講習会補助を募集

毎年、夏と冬に開催される「雇用環境整備士資格講習会」の時期だけ1～2カ月の毎回短期のお仕事です。受講申込のデータ入力や受講票の発行、会場手配やホテル予約、テキスト作成で印刷業者と打ち合わせ、地方会場に荷物の手配など。事務業務メインですが全国出張もあります。旅行好きで毎年定期的に全国巡りたい人は是非どうぞ。

形態：アルバイト 採用人数：2～3名

勤務場所：西新宿（オフィスタ内）

勤務日数：夏冬の期間だけ週2～3日程度

勤務時間：10：00～17：00くらい

時給：1,200円（交通費別途）

採用条件：北海道・仙台・大阪・名古屋・福岡・広島・福岡、その他開催地県内に数泊出張できること。

このお仕事はメルマガを愛読いただいている方のみお知らせしているお仕事です。エントリーはメールまたはお電話にて受付けております。（その他のお仕事についてはオフィスタ公式ホームページをご覧ください）

いいお仕事との出会いは一瞬です。

“明日からではなく”

<http://www.offista.com>

…<メルマガ オフィスタ NEWS について>……

#### ★お問い合わせ先

##### ●配信停止

<http://www.offista.com/mailout.html>

##### ●本誌定期愛読を希望（無料）

<http://www.offista.com/mailin.html>

##### ●メールアドレス変更

<http://www.offista.com/mailchange.html>

##### ●プライバシーポリシー

<http://www.offista.com/privacy.html>

##### ●バックナンバーは下記からダウンロードできます

<http://www.offista.com/melmaga.html>

## ☆☆編集後記☆☆

### 〇おわりに

今月から改正健康増進法が施行され学校や行政庁で施設内禁煙が導入されました。大阪府の職員が9年間で2,318回も勤務を抜け出してタバコを吸っていたと処分を受け賛否が飛び交っていましたが、私もかつては喫煙者だったので両者の気持ちがわかります（…計算すると私なんか9年間なら2万6千回は抜け出しているだろう）。タバコ=サボリというなら机で吸うのが必然だし、WCや給湯室での雑談もサボリといえなくもない。吸わない者を優遇したり、昇給や出世評価差別もアリだと思う。どちら側の鼻息もしないがタバコを巡って働き方に変化がくるのか興味が尽きない。 makoto 記

### オフィスタ NEWS 第134号作成委員

編集長 Hiroko オフィスタ広報・宣伝部

編集 Reiko オフィスタ経営企画部

監修 makoto オフィスタ業務管理部

執筆 Yakka オフィスタ総合管理室

Nozomi オフィスタ人事管理部

Junco オフィスタ総務部

Mao オフィスタ学生アルバイター

協力 大滝岳光人事労務研究所

馬場実智代社会保険労務士事務所

一般社団法人日本雇用環境整備機構

### 派遣クイズの答え：②が誤り

①新幹線の上座は窓側だが、日差しが苦手とか足が組める等の理由で通路側を気に入っている人も多い。もし上司に窓側を勧められたら、遠慮なくお言葉に甘えて構わない（一度くらい形式的に断ってみるのも尚良し）。②タクシーの上座は後部座席の運転手後部である。運転席を除く4座席の中で事故時に最も生存率が高いことに由来する。③お客様が運転する車の場合は話しやすい助手席に一番役職が上の者を着座させる。④エスカレーターの場合は昇りであれば上司が先に乗り、下りであれば部下が先に乗るのがマナー。部下が上司を見下す位置関係など不適切なのは当然。

### MEMO :

このメールはオフィスタ・メルマガ希望者及びオフィスタ関係者へお送りしております。この内容に覚えがない場合や、システムに関するお問い合わせは下記まで。

お問い合わせフリーダイヤル/0120-178-172

お問い合わせ受付時間/10:00～17:00（土・日曜日、祝日を除く）

本誌の一部または全部を無断で引用、転載、放送することは、法律で定められた場合を除き、著作権者の権利の侵害となります。あらかじめ許諾をお求めくださいますようお願いいたします。



オフィスタは次世代育成支援対策推進法第13条に基づく厚生労働大臣認定企業です。

—オフィスタは日本プランニング株式会社の登録商標です。—