

労働者・人事労務担当者 必携

ハケン質疑応答Q&A集 実践100問



編集・発行：オフィスタ（運営：日本プランニング株式会社）

はじめに

オフィスタは育児中の女性が「育児と仕事の両立」のため、就業における育児中であることの壁を取り払い、適正な雇用環境の整備された派遣先で差別のないワークライフバランスを充足させるためのサービスを提供する人材派遣会社として設立された。

雇用環境の未整備または労働法知識者の欠如により国内での労働争議・訴訟は増加の一端を辿っているのが現状である。労働知識の習得は私ども人材を扱うことを生業とする者でもかなり専門的な分野であり、且つ様々なライフスタイルの企業形態・就労形態が生み出されていく中で昭和時代に創設された労働法全般、特に労働者派遣法といった法令そのものが追いついていけていない現状さえある。

職場では日々トラブルが起こっていることと思う。しかしながらその全てにおいて判例事例があるわけでもなく、企業担当者と労働者の意見の食い違いは日常茶飯事であろう。企業側も労働者側も、自身の主張が正しいと思い込んでしまうケースが多いのも労働関係のトラブルではよくある場面である。労働時間・残業・休日出勤・ハラスメント・給与支払・人間関係・出張・契約期間・労働内容などなどトラブルを挙げていったら切りがないことだろう。我々のような毎日数多くの従業員の労働を管理監督していると、思いもよらないようなトラブル、質問、問い合わせの多いことに驚く。六法全書を開けばお決まりの回答が簡単に導き出せるような問い合わせばかりではない。そんな実際に労働の現場から挙がってきた生の声、生の事例を解決していった記録が本書と言えるだろう。

オフィスタでは毎月1回メルマガと称して「オフィスタ NEWS」というメールレターを希望者に無料配信している。毎月特筆できるクエスチョンに対して、顧問社労士の専門的な意見としてアンサーを掲載している人気コーナーがある。メルマガが100号を突破したことから、これまで培ってきたQ&Aを一挙一冊にまとめたのが本誌である。発刊にあたって長きにわたり回答を寄せていただいている大滝氏・馬場氏には感謝したい。また、本書のQ&Aはメルマガ掲載当時の文献をそのまま引用しているため、その当時のアンサーであって、その後法律改正等が行われたものがある可能性もあるため、その旨予めご了解のうえ取り扱っていただきたい。労働の現場において、ご参考の一助になれば幸いです。

平成 29 年 3 月 16 日

オフィスタ（運営：日本プランニング株式会社）

発行人：オフィスタ業務管理部

ハケン質疑応答 Q&A 集 実践 100 問

◎オフィスタへの注文販売のみ

定価 ¥2,800 円 (税込)

◎以下よりダウンロードする場合

無料

<http://www.offista.com/coffee/qa/qa100.pdf>

— 目 次 —

1	交通費って課税されてしまうの？.....	1
2	派遣でも出産休暇や育児休暇は取れるの？.....	1
3	有給休暇っていつから何日もらえるの？.....	1
4	派遣でも社会保険に入れる？家族を扶養にいれられる？.....	1
5	遅刻をしたら残業はつけられる？.....	2
6	契約外のお仕事は断ってもいいの？.....	2
7	セクハラの定義と対処方法.....	2
8	ハケンのお仕事の期間制限.....	3
9	ハケンの残業時間のつけかた.....	3
10	契約以外のお仕事を頼まれたときは？.....	4
11	派遣会社への登録はだれでもできるのですか？.....	4
12	出張の指示には応じるべき？.....	5
13	お昼休み短縮は残業になるの？.....	5
14	労働条件通知書って何？.....	6
15	苦情申し出者って何をしてくれる人？.....	6
16	1カ月だけ週4日勤務にしたら扶養枠をはずれてしまうのでしょうか？.....	7
17	ハケンでも定期健康診断は受けられるのでしょうか？.....	8
18	分煙されていない職場の場合の質問.....	8
19	1時間有給休暇を使って1時間残業をした場合の質問.....	9
20	日雇い派遣禁止になると単発のお仕事はできなくなるの？.....	9
21	個人事業でもハケンをお願いすることはできますか？.....	10
22	週3日勤務の場合の休日出勤と振り替え休日は？.....	10
23	雇用保険ってどんな保険？.....	11
24	雇用保険の受給資格って？.....	12
25	退社時の有給休暇について.....	12
26	派遣元責任者・派遣先責任者について.....	13
27	社外会議から直帰したときの勤務時間について.....	13
28	雇用保険の改正について.....	14
29	育児・介護休業法の改正について.....	14
30	扶養の範囲内の条件について.....	15
31	ハケンでも労災保険に入れますか？.....	16
32	労働安全衛生法とは何ですか？.....	16
33	お昼休みも働くことはできますか？.....	17

34	災害で職場が臨時休業の際の給与の取り扱いについて	17
35	偽装請負や二重派遣とはどのようなものですか？	18
36	ハローワークの被災者優先案件には非被災者も応募できますか？	19
37	性別・年齢制限原則禁止の特例について	19
38	ハケンではたらく際の守秘義務と違反した際の罰則について	20
39	自宅に持ち帰って作業をすることについて	21
40	代休と振替休日の違いについて	21
41	退職直前に発生した有給休暇代休の取扱いについて	22
42	ハケンで契約外のお仕事中の事故の際の労災について	22
43	職場の上司が職員を叱っている場合の対応について	23
44	事前に定められている隔週土曜日に出勤したら休日出勤？	23
45	健康診断は勤務時間になりますか？	24
46	育児介護休業法の短時間勤務制度について	25
47	メンタルヘルス・ケアで通院になってしまったら	25
48	国民健康保険と国民年金へ切り替えるのを忘れてしまったら	26
49	年収 130 万円以内の扶養に通勤交通費は含まれますか？	26
50	携帯電話やスマートフォンは事務用機器になるか？	27
51	ハケンで在宅勤務をする際の注意点は？	27
52	昼休みにプライベートでお客様とランチに行ってお酒を勧められて飲んだ場合は業務？	28
53	法改正で主婦・ママさんも短期（日雇）派遣はできなくなるの？	28
54	社員が自発的に行っている早朝の掃除には参加すべき？	29
55	派遣法改正による専門 26 業務の改正について	29
56	派遣先でこうしたら効率がいいのに・・・とか思った時の対応について	30
57	通勤途中で具合の悪い人を病院に送ってあげた場合の遅刻はタイムシートにつけてもよいか？	31
58	残業代（特に深夜残業）の計算について	31
59	禁煙の職場でもお客様は特別？	32
60	昼休み 45 分でいいから代わりに 15 分早く帰りたいという申出は可能？	33
61	ハケンではたらいっていますが上司から管理職にならないかと言われましたが受けても良いのか？	33
62	会社の備品をうっかり壊してしまったら弁償？	34
63	年齢を理由に更新見送りをされてしまった	34
64	販売員でもモデルの募集ならば容姿を採用条件として認められるか？	35
65	交通費が時給に含まれている場合に所得税は返還できるか、扶養範囲内の所得からはずせるか？	36
66	ハケンでも産休はあるのでしょうか、また産休後に同じ勤務先へ復帰できますか？	37

67	ハケンの専門業務「ファイリング」とはどのような業務を指すのでしょうか？	37
68	1年の契約期間を残して派遣先が倒産した場合は契約終了になるのでしょうか？	38
69	妊婦には深夜免除が適用されるが育休後の者には深夜労働をさせることができるのかどうか？	38
70	育児介護休業法の93日の法的根拠を教えてください。じい・ばあ育休はないのでしょうか？	39
71	同僚達が集まると給与の事についての話題になって困っています。自身の給与については話したくないのですがどうすればよいのでしょうか？	39
72	扶養の範囲内で週3日勤務を希望しています。交通費が時給に含まれている場合と交通費別途支給の場合のメリット・デメリットはありますか？	40
73	月水金の週3日勤務で火木の出勤は休日出勤になるのでしょうか？	40
74	「将来子供は欲しいですか？」とか「子供ができれば会社を辞めるのですか？」の質問にどう答えたらよいのか？	41
75	仕事上でミスをしてしまったら責任をとらされるのでしょうか、また解雇になってしまうのでしょうか？	42
76	業務上の必要備品を購入した時の請求先は？	42
77	派遣先でWC掃除をお願いされたときはどうすればよいのでしょうか？	43
78	定期健康診断で引っかかってしまった時の再検査の費用は会社負担か自己負担か？	43
79	上司（指揮命令者）より自分の方が業務に精通していてイニシアティブを持ってしまう関係はよいのか？	44
80	指揮命令はどこからどこまでと線引きできるものなのか？	45
81	障害があることを職場に告知すべきかどうか？	45
82	育児休暇後に今の派遣先に復帰できるか？	46
83	派遣法改正は何が変わるのですか？また労働者・派遣先のメリットは？	47
84	派遣から正社員になると勤務条件は変わるのでしょうか？	47
85	ウイルスメールなどで情報漏えいしないために日々心がけることは？	48
86	派遣法改正の教育訓練とスキルアップ研修とはどのようなものですか？	48
87	二重派遣はスタッフが希望した場合は許されるのか？	49
88	労働者本人が希望した場合は最低賃金を下回れますか？	50
89	エイジレス雇用の職場で上司同士が上手くいなくて困っています	51
90	派遣法改正に伴いスタッフが行うべき手続きはありますか？	52
91	ダブルワークで自営とハケンで働くときにブッキングしたら自営を優先しても良いか？	52
92	派遣で長期のお仕事に就業したがキツくて1週間で辞めました、再度お仕事紹介はありますか？	53
93	高年齢者の就活が法律でどう保護されているか知りたいです。高年齢者雇用安定法とはどのような法律ですか？	54

94	業務時間内のラジオ体操や社訓読みは業務なのでしょうか？	54
95	オフィスカジュアルの定義って何ですか？	55
96	指揮命令者は複数名定めることはできますか、常駐していなくても指揮命令者に なれますか？	56
97	銀行で現金を引き降ろした時にひったくりに遭遇した際に責任の所在は？	56
98	残業が必要な業務において、早く帰宅したいので休憩を放棄してもよいですか？	57
99	夫婦で育休を取ったときに2人とも育児休業給付金は受けられますか？	58
100	不特定多数の者が被害に遭う災害時の遅刻は給与が出ますか？台風が来る日は 早退できますか？	59

回答者紹介

大滝岳光（おおたきたけみつ）

社会保険労務士/神奈川県立産業技術短期大学校講師/

一般社団法人日本人材派遣協会アドバイザー/オフィスタ顧問社労士

馬場実智代（ばばみちよ）

社会保険労務士/馬場実智代社会保険労務士事務所長/オフィスタ顧問社労士

発行者紹介

はたらく女性/育児とお仕事 オフィスタ

育児とお仕事の両立支援をコンセプトに設立された人材派遣会社。

日本プランニング株式会社（本社：東京都新宿区）が運営するママさんhakenブランドのパイオニア。スキルも能力も労働意欲もあるのに育児中という壁がある労働者、および育児者を受け入れることを歓迎する企業との橋渡しを専門とした新時代の人材派遣スタイルを実践。週2～3日で扶養内勤務や時短勤務、子供同伴出勤ができる職場、育児者が多数はたらく理解ある職場などを多く抱え、はたらくことを諦めかけていた育児中女性支援で成功実績多数。幅広い女性層を中心にhaken展開しているが、特に育児者のマッチングを得意とする。

ハケン質疑応答 Q&A 集 実践 100 問

平成 29 年 4 月 1 日 初版発行

編集・監修：オフィスタ（運営：日本プランニング株式会社）

作 成：オフィスタ広報・宣伝部/オフィスタ業務管理部

発 行 者：日本プランニング株式会社

〒160-0023 東京都新宿区西新宿 5-8-1 第一ともえビル 8F

TEL.03-3379-5595 FAX. 03-3379-5596

メール：info@offista.com URL：http://www.offista.com

本書内容に関するご質問・お問い合わせは当社担当までご連絡下さい。但し、その全てのご質問やお問い合わせに必ずご対応できる保証はございませんので予めご了承ください。

本誌の一部または全部を無断で引用、転載、放送することは法律で定められた場合を除き、著作者の権利の侵害となります。あらかじめ許諾をお求めくださいますようお願いいたします。

---オフィスタは日本プランニング株式会社の登録商標です。---