

2015年
9月号

発行日 平成27年9月15日(第88号)
(月1回/毎月15日発行)
発行元 オフィスタ広報・宣伝部
東京都新宿区西新宿5-8-1第一とみえビル

特集：『面接における明るさと元気とは』
/オフィスタ人事管理部

オフィスタ NEWS 第88号発行にあたって

9月に入り台風の影響で雨の日が続いたり、暑い日や涼しい日があったりと天候が安定しませんが、みなさんいかがお過ごしでしょうか。9月の風物詩と言えばやはり十五夜のお月見ですね。9月15日の夜はお月見をしながらお団子を食べる慣わしがありますが、今年のお月様は綺麗な満月で夜空を彩ってくれるのでしょうか。神社ではこの時期に合わせてお祭りを開催するところもありますので、家族で地元のお祭りに参加してみるのも楽しそうですね。

今年は敬老の日や秋分の日を含めるシルバーウィークがあります。敬老の日はおじいちゃんおばあちゃんの長寿を祝う日です。何をしたら喜ばれるか悩みますが、贈り物もいいですが一緒にご飯を食べたり、近場の温泉でのんびり過ごしたりしながら日頃の「ありがとう」の気持ちを伝えられたら良いですね。

これから涼しくなり過ごしやすくなりそうですが、季節の変わり目は体調を崩しやすいので注意です。着るものにも気をつけ、しっかり体調管理しながらお仕事や家事や育児も頑張ってください！

“はたらく女性という気持ちを大切に “そして” 家庭もお仕事も大切に “

オフィスタは仕事と家庭の両立を目指してはたらく女性/ママさんを応援します。

今回のオフィスタ NEWS もお気軽に読んでくださればと思います。



- オフィスタのホームページをご覧になったことがありますでしょうか？オフィスタではWEB上でも色々なお仕事、メルマガバックナンバー、Q&A など有益なコンテンツを揃えております。

アドレスは下記↓

<http://www.offista.com>



お問合せ先 : Mail. info@offista.com
TEL.0120-178-172 (フリーダイヤル)
FAX.03-3379-5596

編集 オフィスタ広報・宣伝部 メルマガ担当係
発行 日本プランニング株式会社 <http://www.offista.com>
はたらく女性を応援します/育児とお仕事 人材派遣のオフィスタ
※オフィスタ NEWS パックが -もホームページから閲覧できます。



@offista



@offista_twt



@offista

(C)2015 OFFISTA

特集：『面接における明るさと元気とは』

/オフィスタ人事管理部

会社が人材を採用するときにスキルや経験値などと並んで必ず求められるものが”明るさと元気”です。企業の求める人物像「明るくて元気な人がいい」という要望は今も昔も変わりません。根暗・陰気で元気のない病的な人が欲しいという会社はそうそうないでしょうから、当たり前すぎて深く考えたこともないという求職者も多いことと思います。が、「あなたは明るいですか？あなたは元気ですか？」と聞かれたらどうでしょう。そもそも何を基準にして明るさや元気を計ればいいのか分からないのではないのでしょうか。

日々色々な求職者の方と接していますが、あなたは明るい性格ですか？と聞けばほぼ100%の確率で「はい」という答えしか聞いたことがありません。面接で「はい、わたしは暗くて元気がありません」なんて答える人はまずいないでしょうし、それでお仕事が決まるとは思えませんから、いわばそう答えるしかないという状況なのかもしれませんが……。但し、**面接官は「はい」という答えが返ってくることは当然わかっていますし、その「はい」という返事が本当かどうかを常に審査している**と思ってください。うつむいてボソッと「・・・わたしは・・・明るい性格です・・・」と答えたところで意味がありません。事実そういう方は大勢いますし、どうみても”明るくて元気とは思えない”という方が二つ返事で「はい、わたしは・・・明るい・・・です」とボソボソ答えている姿を見るとその人の言うことが信用できなくなってしまいます。勿論本人には言いませんが、遠回しに「何をもちて明るいと思うのですか？」と尋ねると答えられる人はいないものです。面接であれば緊張もしているでしょうが、それを考慮しても明るいかどうかはプロの面接官なら簡単に見抜けます。本当に自分は明るいと思っている人だって中にはいるかもしれませんが、**企業面接において明るい暗いかを判断するのは実はあなたではなくて会社側（面接官）**なのです。「よく友人から明るいと言われます」という回答は鉄板ですが実は信憑性は全くなく（大体の友人は普通嘘でもそういうに決まっているから）、要は面接官が明るい人だと思わなければ（思わせなければ）、いくら友人から明るいと言われていたところで意味はないということです。

では、企業が求める明るく元気な人だと感じる要素は何でしょうか。わたしの場合は以下で概ね判断しています。

①**口数が多い**（おしゃべりとは意味が違う）。明るい人が無口なわけがありません。性格的に明るいのであれば、たとえ面接の席と言えども話さずにいられないはずで、個人的な感覚では”話しかければ答える人”よりも”**話しかけてくる人**”に明るさ・元気を感ずることが多いです。

②**笑顔がある**。しっかり笑顔で対応できる人は好感度が上がる。すごく当たり前のことなのですが、これができる方は実は非常に少なく、面接の際は自分では笑っていたつもりでも、あとで面接風景をビデオ等で見せると「もっと笑っているつもりだったのに」と皆言います。面接の場というのは笑顔のつもりでも緊張で意外とムツリしているように見えることが多いので、大袈裟に笑っているくらいで実は不機嫌だと思います。明るさをPRするならば意識していなければなりません、結構笑顔を疎かにしている求職者が多いように思います。中には、本人は普通にしているつもりでも怒っているように傍から感じる、そういう表情をしている人は注意です。面接官から不意に冗談を振られたりした時は、「あなたに笑顔がないよ」、「不機嫌そうで何かやりにくいな」という面接官の警告と考えてもいいかもしれません。



③**声がハキハキ通る**。うつむいてボソボソ話す人もいますが、相手に声が聞こえないというのは致命的です。相手を見てしっかりとした口調で伝えることが大切です（ハキハキというのは笑顔で話さないと、一歩間違えると気が強そうという印象を与えるので要注意）。緊張して相手の目を見れないという人もいますが、**面接官のネクタイのこぶし（女性担当官でもそのあたり）を見て話せばいい**と思います。必ずしも目を合わせなくても良い（面接官もその方が楽）。

④しっかりした姿勢やしっかりした歩行を心がける。元気というのは気合が満ち足りている状態のことを言います。気合が満ち足りている人の動きかどうかで元気度はわかります。個人的に元気を感ずるのは”声の大きさ”と”目から発する力強さ”と”思考がポジティブで単純明快”の3点です。女性の場合は元気を演出するために化粧・メイクという武器もあるので、存分に活用して表情・顔色を調整するのも良いと思います。



これらは面接のセオリーばかりかもしれませんが、面接のときにいきなり猫を被ろうとしてもそうそう性格は直せるものではないので難しいとは思いますが、緊張で普段の自分が出せなかったと後悔する人も多い事でしょう。が、日頃から明るく元気に生活していれば素で行けるのではないかと思います、若しくは面接前日には鏡の前でメイクや笑顔の練習をしておくのも自分への暗示という意味で効果的だと聞いたことがあります。



緊張に負けた・・・



事前対策で自信をつける

面接官が「この人は明るい人だな」と思われるには、できるだけ自分から話しかけて（質問でもいい）、笑顔でしっかり受け応え出来て、できれば面接官をクスッと笑わせるくらいの事ができればいいと思います。それを敬語やビジネスマナーが備わった状態で行えれば合格点、まず問題はないでしょう。わたしもオフィスタの人事担当者としてこれまで何千人という求職者の方とお会いしてきていますが、その経験上からみてもこれらができている人は少ないと思います。だからこそ企業は今も昔も変わらず「明るくて元気な人が欲しい」と常に要望しているわけです。

また、集団面接などの場合、面接官が一番笑顔がある方に自然と目がいきってしまい、話しかけてしまうものです。笑顔で勝負が決する場合も多々あります。集団面接が苦手な方も多いと思いますが、組織という集団の中に入って周囲とコミュニケーションが取れそうかどうかを判断する

目的がありますので、履歴書や資格欄からだけでは見えてこない入社後の姿を面接官はイメージします。フリーディスカッションやディベートを面接の中で行う企業もありますが、理路整然と相手を打ち負かしたところで内定にはつながりません。ディベートなんて勝っても負けても直接の合否にはほぼ無関係で、面接官が見ているのは戦っているさなかでも笑顔でハキハキ頑張っているかどうかなのです。



スキルで負けても笑顔で勝てるというのはよくあること

面接というのは自分自身を売り込む場ですので、空間の主導権を握ってしまうくらいの積極性があった方が明るく元気をアピールできるでしょう。「元気をアピールしたいのでここで踊ります！」という求職者も中にはいらっしゃいましたが、やりすぎは火傷の元なのであくまで常識内でどうそ（わたしはそのインパクトに魅かれて内定だしちゃいましたけど・・・）。

『明るく元気に』というのは単純そうできてとっても難しい面接テクニックだと思いますし、素でこういうことができる方はある意味とても羨ましい得な性格だと思います。ただ、ほとんどの求職者はやはり事前にしっかり笑顔対策は何かしら準備して内定を勝ち取っているというのもまた事実です。

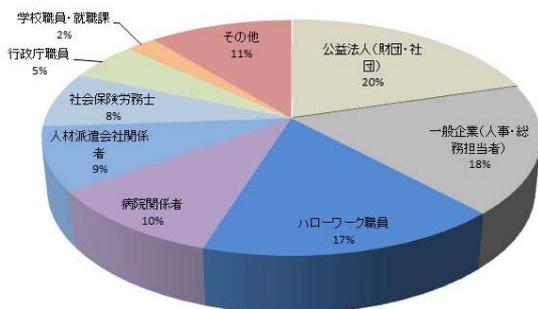
面接対策をどうしたらよいかわからない、模擬面接を希望される方はオフィスタ人事管理部までご相談下さい。



参考:オフィスタ・ブログ
(2015年9月1日付 第381話「面接における明るさと元気」より)
<http://ameblo.jp/offista/>

☆☆（社）日本雇用環境整備機構からお知らせ☆☆
/オフィスタ業務管理部

一般社団法人日本雇用環境整備機構（JEE：東京都新宿区、理事長 石井京子）が認定する雇用環境整備士とは、育児・障がい・エイジレス対象者の雇用促進と受け入れるにあたっての適正な職場環境整備のために、専門知識を有する管理者の育成・養成・社内設置を推進することを目的とした資格です。平成27年度第1回（夏）の資格講習会も全日程を終了し、新たに整備士となられた方が各企業に設置されて雇用環境の整備をスタートされた会社も増えたことと思います。雇用環境整備士は全国に約2,400名（H27年3月現在、本年度整備士になられた方は現在集計中）いますが、主にどのような方が整備士になっているのかお知らせいたします。



公益法人（人事・総務担当者）	20%
一般企業（人事・総務担当者）	18%
ハローワーク職員	17%
病院関係者	10%
人材派遣会社関係者	9%
社会保険労務士	8%
行政庁職員	5%
学校職員・就職課担当	2%
その他（人事総務部への求職者）	11%

整備士が設置されている企業が増えれば育児・障害・エイジレスへの雇用環境整備が促進されます。次回、雇用環境整備士資格講習会は今冬に全国各地にて開催予定。

問い合わせ先：（社）日本雇用環境整備機構事務局



オフィスタは（社）日本雇用環境整備機構が認定する雇用環境整備士（第I種～第III種）資格者の設置企業です。育児者・障がい者・エイジレス雇用の職場環境整備に努めています。

☆☆オフィスタからのお知らせ☆☆
/オフィスタ総務部

◎オフィスタは厚生労働省のポジティブアクション

に賛同し女性採用を積極的に行っている企業です。

ポジティブ・アクションとは、固定的な性別による男女の役割分担意識や過去の経緯から営業職に女性はほとんどいないとか、課長以上の管理職は男性が大半を占めている等の差が男女労働者の間に生じている場合、このような差を解消しようと、個々の企業が行う自主的かつ積極的な取組みのことをいい、厚生労働省が企業における女性活躍推進のために促進しているものです。オフィスタもこのポジティブアクション宣言している企業です。



◎オフィスタは次世代育成支援対策推進法第13条

に基づく厚生労働大臣認定企業です。

子育てサポート企業・子育て支援企業といった、育児とお仕事の両立に理解を持っている女性支援の目印指針として「くるみんマーク」という大臣認定があります。従業員の子育て支援のための行動計画を策定し、それを実際に実施し、その結果が一定の要件を満たした企業のみ認定を受けることができます。オフィスタはH23年の認定制度創設された比較的早い段階から大臣認定を受けて、ママさんハケンを実施しています。はたらく女性や育児中女性への理解がある会社かどうかの証明書のようなものです。



(参考) オフィスタ公式ホームページ（厚生労働大臣認定）
<http://www.offista.com/data/official/kurumin.pdf>

☆☆お仕事Q&Aコーナー☆☆

質問者：A.Hさん 33歳女性

Q. わたしは専業主婦でハケンを活用して扶養の範囲内ではたらいっています。この度、ハケンで年末までの短期のお仕事に内定が出ましたが、提示された時給は 950 円でした。この時給だと扶養の範囲内に収まらないので時給 800 円くらいに下げてくださいと申し出たところ、「東京都の最低賃金は 907 円なのでそれより下げられないんですよ」と担当者に言われてしまいました。これでは時給が高すぎて働けないのですが、本人が希望しても最低賃金を下回することはできないのでしょうか。

A. 労働者本人が希望しても、最低賃金を下回することはできません。最低賃金に関する法律第 4 条第 1 項で「使用者は、最低賃金の適用を受ける労働者に対し、その最低賃金額以上の賃金を支払わなければならない」（交通費は含まない）とされ、第 40 条で「第 4 条第 1 項の規定に違反した者（地域別最低賃金及び船員に適用される特定最低賃金に係るものに限る）は、50 万円以下の罰金に処する」とされ、使用者が労働者に都道府県別に定めた最低賃金を下回る賃金を支払うと刑事罰が課せられているからです。従って扶養の範囲内で働くには勤務日数を減らすとか勤務時間を短縮するなどの方法で派遣会社の担当者と相談してみてもはどうでしょう。（大滝）

【オフィスタからの補足】

オフィスタでは主婦やママさんの方も、扶養の範囲内ではたらくように原則、**年間 103 万円又は 130 万円に MAX 丁度収まるように時給設定がなされています**（扶養外フルタイム勤務者は除く）。年の途中で就業される方には勤務日数や勤務時間の調整で扶養内に収まるようにも調整できますのでお気軽にご相談下さい。なお、65 歳以上の方や作業内容が軽易なお仕事など最低賃金法の適用を受けないことが認められる場合もあります。

…＜そのほかの気になるお仕事疑問募集中＞…

お仕事に関する疑問なんでもどしどしお寄せ下さい。オフィスタの顧問社労士をつとめる大滝岳光先生（神奈川県立産業技術短期大学）と馬場実智代先生（馬場社会保険労務士事務所長）がお答えしてくれます。

▼あなたのお悩みも受け付け中。仕事や職場に関する疑問をお寄せください！

▼過去のQ&Aバックナンバーはオフィスタ・ホームページからダウンロードできます。

<http://www.offista.com/coffee/index/coffee.html>

☆☆あまりものリメイクで梅おやつ☆☆

/オフィスタ広報・宣伝部

梅ジュースや梅酒をつけた後の梅たち、エキスはしっかり出たものの捨ててしまうのはもったいないのでは・・・ということで、あまった梅を使ってパウンドケーキを作ってみました。



【材料】パウンド型1個分

- | | | |
|------------|------|--------------|
| ・無塩バター | 70g | （柔らかくしておく） |
| ・砂糖 | 70g | |
| ・卵 | 1.5個 | |
| ・小麦粉 | 90g | } 合わせてふるっておく |
| ・パキグハク | 2.5g | |
| ・刻んだ梅 | 75g | } 合わせて漬けておく |
| ・梅酒又は梅ジュース | 15g | |

材料を上から順番にボールに入れ混ぜ、170℃に予熱したオーブンで45分焼くと出来上がり（温度と時間は調整してください）。口の中で梅の酸味と香りがふんわり広がる梅おやつです♪

派遣クイズ

社外へ営業マンが送った商品に手違いがありお客さまからのクレームの電話を取ってしまいました。以下の初動対応のうち誤っているのはどれでしょう。

- ①担当者が不在なので担当の者が戻ってきたら折り返し連絡すると伝えた。
- ②おっしゃるとおりでございますと相手の言い分に同調した。
- ③そうおっしゃいまして・・・とこちらの主張をした。
- ④ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんと謝った。



（答えは最終ページ）

☆☆お仕事情報コーナー☆☆

国土交通省系公益法人での一般事務

国土交通省系公益法人での一般事務のお仕事です。主にデータ入力などPCを使っただけの完全デスクワークになります。エクセル中級・ワード初級程度のスキルで大丈夫です。官庁系団体ですので安心・安定の職場で長期ではたらくことができます。

勤務形態：派遣 就業開始日：10月1日から就業期間：長期（お互いよければ正職員も視野に入れる）
勤務地：虎の門（メトロ虎の門駅より徒歩5分）
勤務日：月～金で週3日
勤務時間：10:00～17:00
時給：1,200～1,250円（別途交通費支給）
スキル・経験：
①エクセル中級・ワード初級
②50～60代の上司ともコミュニケーション取れる方
③長期ではたらく方（最低でも10年以上を希望）
※長期勤務を希望していますので、過去に正社員で3年未満で自己都合退社されたことがある方は応募不可。

このお仕事はメルマガを愛読いただいている方にお知らせしている非公開のお仕事です。エントリーはメールまたはお電話にて受付しております。（その他のお仕事についてはオフィスタ公式ホームページをご覧ください）

いいお仕事との出会いは一瞬です。

“明日からではなく”

<http://www.offista.com>

…<メルマガ オフィスタ NEWS について>…

★お問い合わせ先

●配信停止

<http://www.offista.com/mailout.html>

●メールアドレス変更

<http://www.offista.com/melmaga.html>

●プライバシーポリシー

<http://www.offista.com/privacy.html>

●バックナンバーは下記からダウンロードできます

<http://www.offista.com/melmaga.html>

MEMO :

このメールはオフィスタ・メルマガ希望者及びオフィスタ関係者へお送りしております。この内容に覚えがない場合や、システムに関するお問い合わせは下記まで。

お問い合わせフリーダイヤル/0120-178-172

お問い合わせ受付時間/10:00～17:00（土・日曜日、祝日を除く）

本誌の一部または全部を無断で引用、転載、放送することは、法律で定められた場合を除き、著作権者の権利の侵害となります。あらかじめ許諾をお求めくださいますようお願いいたします。

☆☆編集後記☆☆

〇おわりに

秋は、イベントが目白押しですね。最近、政治の表裏舞台にもなっているホテルオークラ本館がリニューアルのため閉館しましたが、この秋各都市では大型再開発のオープンも多く予定されています。近頃は“日本”要素をコンセプトに取り入れる風潮があり、例えば銀座数寄屋橋にオープン予定の商業施設では“江戸切子”の伝統技術を取り入れるとのこと。2020年のオリンピックに向けた国際社会へのアピールにもなり、日本文化の再発見にもなるこの傾向はしばらく続くとのこと。いつの日か海外のお客様へご案内が少しでも出来るよう、わが国の伝統文化に触れてみたいと思わせるような秋になりそうです。

Junco 記

オフィスタ NEWS 第 88 号作成委員

編集長 Hiroko オフィスタ広報・宣伝部

編集 Reiko オフィスタ総合管理室

監修 makoto オフィスタ業務管理部

執筆 Yakka オフィスタ人事管理部

Nozomi オフィスタ人事管理部

Junco オフィスタ総務部

協力 大滝岳光人事労務研究所

馬場実智代社会保険労務士事務所

一般社団法人日本雇用環境整備機構

参考 オフィスタ・ブログ（第 382 話引用）

厚生労働省（ポジティブアクション）

派遣クイズの答え：①と③が誤っている

①の待たせることにより二次クレームの原因となってしまうので最初の対応としては適していません。また、③の反論の言葉は厳禁です。

正解の②は同調しながら原因を探るのは解決の糸口になり、④はまずは心からの謝罪でお客様の苦情を受け止める姿勢が信頼と信用に繋がるので良い対応と言えます。

クレーム対応は、「話すよりも聞く姿勢」「反論は厳禁」「相手の要望を見極める」「解決方法を提案する」「感情的にならず冷静に」を心掛けましょう。



オフィスタは次世代育成支援
対策推進法第13条に基づく
厚生労働大臣認定企業です。