

2013年
4月号

発行日 平成25年4月15日(第59号)
(月1回/毎月15日発刊)
発行元 オフィスタ広報・宣伝部
東京都新宿区西新宿5-8-1第一ともエビル

特集：『若者(35歳未満)の就職事情』
/オフィスタ人事管理部

オフィスタNEWS 第59号発刊にあたって

4月に入り新しい年度もスタートしました。年度の変わり目で人事異動の関係や決算処理等で忙しくされている方も多いと思いますが、お仕事や日々の生活は順調でしょうか？新入社員が入ってきた職場はフレッシュな風が吹いて緊張感やマナーや挨拶など、また改めて初心に帰り、良い刺激にもなりそうですね。

今年は都内の桜の開花が早かったため、お花見も3月に行った方が多かったのではないのでしょうか。会社でお花見を開催する時、場所取りイコール新人のイメージが強いと思いますが、近年では宴会の場所取りを新人ではなく、年配の方がするケースも多くなってきていると聞きました。若い方にバリバリ仕事をこなしてもらって、人生の先輩に良い場所をゲットしてもらおう。その方が仕事の効率が良かったりするケースもあるようです。ケースバイケースですが、何事も臨機応変に対応できるといいですね。

暖かい日や肌寒い日があり気候が安定しません、しっかり栄養を摂って元気に過ごしてくださいね。

“はたらくたいという気持ちを大切に“そして”
”家庭もお仕事も大切に“
オフィスタは仕事と家庭の両立を目指してはたらく女性/ママさんを応援します。
今回のオフィスタNEWSもお気軽に読んでいただければと思います。



- オフィスタのホームページをご覧になったことがありますでしょうか？オフィスタではWEB上でも色々なお仕事、メルマガバックナンバー、Q&Aなど有益なコンテンツを揃えております。

アドレスは下記↓

<http://www.offista.com>



お問合せ先 : Mail. info@offista.com
TEL.0120-178-172 (フリーダイヤル)
FAX.03-3379-5596

編集 オフィスタ広報・宣伝部 メルマガ担当係
発行 日本プランニング株式会社 <http://www.offista.com>
はたらく女性を応援します/育児とお仕事 人材派遣のオフィスタ
※オフィスタNEWSバックナンバーもホームページから閲覧できます。



@offista_twt

(C)2013 OFFISTA

特集：『若者（35歳未満）の就職事情』

/ オフィスタ人事管理部

いよいよ 4 月になり街中や電車の中で初々しい新入社員が登場する季節となりましたね。しかし、今は希望に満ちあふれた新人も 3 年後には中卒 7 割、高卒 5 割、大卒 3 割が退職する「7・5・3」現象が待ち受けることとなります。日本の新人は 3 年後には 40%が辞めてしまうと言われる現状、つまり 3 人に 1 人は 3 年後までには再度就職活動を強いられるわけですが、今回は若者（いわゆる 35 歳以下の若年層）の就職活動事情及び就職活動で気を付けるポイントなどを書いてみます。

まずは、定着率について調べてみましょう。定着率の高さは働きやすい会社のポイントとされるところですが、CSR 企業ランキングでも、新卒定着率は人材活用の重要な評価項目の 1 つとなっています。では、CSR に積極的な会社の定着率はどうなのかというと、学歴にかかわらず全ての 2009 年 4 月入社の子社員が 3 年後の 2012 年 4 月に何人在籍しているかを調査したところ全体の定着率の平均は 86.0%で、男性 87.5%、女性 84.8%でした。これは「3 年後に 5 割辞める」と言われる高卒も含む数字。男女差もあまりなく、調査対象がさすが CSR に力を入れている会社揃いのため、高い数値を記録した結果となっています（東洋経済調査）。

業種別に調査すると、2 社以上ある業種で定着率が最も高かったのは、電気・ガス業の 97.7%。電力会社やガス会社は、地方では人気が高い会社の 1 つで地元の優秀な大学生や高校生、U ターン学生などが多く入社することに起因します。階層が明確で賃金の高い海運業も 97.6%。ほかに電気機器 93.2%、医薬品 92.6%なども高いです。

一方、定着率の低い業種は、証券・商品先物業 63.9%、小売業 69.6%、サービス業 73.6%となりました。土日の勤務が多い小売業は有給休暇取得率なども低く休みにくい職場であることも特に若者の退職者が多い要因かもしれません。

CSR を目指す企業にしてみれば定着率が低いことは致命的です。これを読まれている経営者・担当者はとりあえず 80%を目指してみてもどうでしょう。とはいっても定着しない要因が企業側にだけ問題があるとも言えないと思います。本人の職業観など複雑な要因が

絡むので、企業がどんなにCSRに力を入れたとしても「『著名な企業でない』との理由で内定辞退を申し出る」、「小さな職場のトラブルで簡単に退職する」など若者の受け入れに対して経済団体等も「雇用の受け皿となる国内企業のほとんどは中小規模なのに国は中小支援をしていないし、若者の希薄な労働意識の中で雇用を増やせと言われても難しい」とサジを投げます。

求人意欲が上昇の兆しを見せているとはいえ、若者の雇用を取り巻く状況はいまだ厳しいもの。昨年の平成 24 年度大学卒業者でも「進学も就職もしていない」進路未決定者は全国 9 万人にも上るといいます（文部科学省「平成 24 年度学校基本調査」）。

これは 35 歳以上・未満を問わず共通していることですが、女性は男性に比べると就労事情の認識が低く、仕事はなんとかかなるだろうという安易な思い込みでスタートし、2~3 社だめだったら自信を無くしネガティブ思考の就職活動に切り替えてしまう人が多いようです。**就職活動中というのは、意外と孤独になりがちなので、まずは自分だけでは気づかない課題に気づいてもらうことが大事で、就職活動がうまくいかないと、どうしても自身の経験・スキルなどに疑いを持つ人が多いです。**しかし、実は就職できない若者にもっとも足りないのは「行動量」であり、現在の就職戦線は 30 社受けてやっと 1 社の内定が出るかどうかといわれる狭き門。にもかかわらず、そこまでの数を受ける前に自信をなくし、挫折して失業に甘んじてしまう人が多いようです。

ほとんどの方が孤独の中で就職活動をしているので、就職のプロから得る情報量が圧倒的に少ないのが現状です。オフィスタでは 1 日 1 件を 3 カ月間継続して応募してみてくださいと勧めています。これなら月 30 社応募×3 カ月=90 社応募したことになります。これで 85~90%以上の方が内定は取れるはずですが、実際にこれを実践しようとする行動力のある方はそうそう居ません。逆に言えばこれだけの苦勞をしていないから入社してもすぐに辞めてしまう、この繰り返しで「なんとかかなるさ」意識だけが回を追うごとに膨らんでいきます。定着率の低さは労働者の意欲・意識によるところも多いが、日本の雇用情勢がどうなっているのかすら本当は実感していないまま就活している若者が多すぎる結果だと思っています。

総務省の労働力調査によると、新卒 3 年程度で会社を辞めた若者 25~29 歳の失業率は 2004 年に 60~64

歳を逆転しました。少子高齢化の時代と言われているが高齢者よりも若者の方が失業している割合が高いなど想像できるでしょうか。しかも、若者の就職環境が好転しないまま「改正高齢者雇用安定法」が成立し退職年齢に達した従業員の希望者全員を、65歳まで継続雇用することが事業者の義務となりました。厚生年金の支給開始時期が引き上げられるのに伴う措置ですが、若者の採用がさらに増えると期待させてくれる要因は現時点において国内には存在しません。このような就職の危機感が希薄なのが35歳未満の若者に顕著にみられる傾向があります。

とはいえ、採用が増えないからと増えるまで待っていたらあっという間に30~40歳代になってしまいます。こういう厳しい時代だということを念頭に置きつつ、どうしたら内定が取れるか、逆に言えば何故内定が取れないのかを考えてみる必要があります。若者が就職活動をする際に一番注意すべき点として、**面接対応力が低い**ことが挙げられます。新卒採用ならば周囲のライバルも全員新卒者ですから条件は同じですが、中途採用である以上、ライバルは経験豊かな社会人経験者になりますので、必死に面接対策を立てていることと思います。



ただ、いくら完璧な志望動機や自己PRを準備しても、言葉遣いがなっていないと台無し。気をつけようと思っ
ていても、緊張感漂う面接の場では地が出てしまい、ふ
だん友人とのあいだで使っている「若者言葉」をつい口
走ってしまうかもしれません。30~40代の上司世代
に、イライラする「若者言葉」を調査したところ、最も
多かったのは「見れた」「食べれる」などのいわゆる“ら
抜き言葉”や「見てる」などの“い抜き言葉”だとい
います。「ものすごく幼稚な印象を受ける」(41歳・デザ
イン会社) / 「いちいち気になって、話の内容が頭に入
ってこない」(35歳・出版社)などと手厳しい意見が続
出。ほかにも「語尾を伸ばす人。良いことを言ってもバカっぽくて残念」(30歳・飲食店) / 「“めっちゃ”
とか“めちゃめちゃ”は気になる。めちゃめちゃ凄いです!
とか言われても、逆に“めちゃめちゃ”大した

ことなさそうに聞こえる」(45歳・通信事業)、もちろん「超」
「マジ」「OOッス」は問題外との声が圧倒的。

ただ、そうした言葉遣いを「指摘したことがある」と
いう上司・面接官は半分以下。口には出さず、内心あき
れているケースが多いです。また、「こっちの意見やアド
バイスに対し『ですよね』と返す応募者。本人は自覚が
ないのだろうけど、なんか上から目線で腹立つ。そこは
素直に『ハイ』だろう」(36歳・出版社) / 「親身にな
ってアドバイスしたのに『参考になりました』の一言で
返されるとガクっとくる。ああ、俺の話ってその程度な
のねって思ってしまいます」(39歳・不動産会社)。これ
らは、目上の人に対して「偉そうな印象」を与えてしま
う要注意フレーズといえそうです。本人にそんな意図は
なくても、誤解を招く表現は避けた方が賢明です。採用
面接に臨む前には、こうした自分ではなかなか気づか
ない言葉遣いのゆるみを正しておきたいところです。

オフィスタでも「何か有効なト
レーニング方法はあるので
か？」と尋ねられることが多
いですが、まず**第一に指摘してく**



**者を探すこと。第二に実際にシミュレーションの場を得
ること、例えば「面接担当の立場を経験してみるこ
と」**で様々な気づきが得られたりするので応募者自身が面接
担当役を行える面接トレーニングなどを行う等がありま
す。面接担当の立場になってみると、応募者の言葉遣い
や声の大きさ、表現方法などが気になってくるものです。
それを鏡として自らにフィードバックすることで、かな
り改善されていくはず。オフィスタでも面接慣れし
ていない若者向けに研修プログラムとして履歴書指南や
面接・会話カトレーニングをおこなっていますので、人
材紹介会社やハケン会社など身近に相談に乗ってくれる
専門家を味方につけておくことに加え日頃から相手を不
快にさせない言葉選びを意識して過ごすべきです。

専門家の指摘を受けることで「独りよがりの面接」か
ら脱却できます。例えば飲食店の店長候補の採用面接で
『料理好き』をアピールする人がいます。飲食店なので
料理好きはプラス材料のように思えますが、期待されて
いるのはマネージャーとしてのスキルや適正なので、あ
まり有効なアピールとはいえません。こうしたズレを第
三者の客観的な視点から指摘してもらい、自分の強みと
企業が求める力との『真の接点』を見つけていくことが
重要です。就活に行き詰ったら、こうした専門家のチェ
ックを受けるのも就職力の向上につながりますよ。

☆☆お仕事Q&Aコーナー☆☆

投稿：M.Tさん 33歳女性

Q. 私はハケンで働いています。禁煙オフィスと聞いていたのですが、応接間（または会議室）でお客様がタバコを吸っていました。上司に話したところ「お客様なのだから仕方がないでしょう。大事なお客様だし”ここは禁煙です”と話して気分を害されたら困るので我慢なさい。」とのことでした。禁煙（または分煙）オフィスであってもお客様は例外と考えた方が良いでしょうか。

A. 健康増進法第25条は、「学校、体育館、病院、劇場、観覧場、集会場、展示場、百貨店、事務所、官公庁施設、飲食店その他の多数の者が利用する施設を管理する者は、これらを利用する者について、受動喫煙（室内又はこれに準ずる環境において、他人のたばこの煙を吸わされることをいう）を防止するために必要な措置を講ずるように努めなければならない。」と規定しています。

従って、健康増進法第25条によって管理者（派遣先）が、事務所や応接間について禁煙や煙の漏れない完全分煙を行っていなかった場合、タバコを吸わない職員や客がDNA鑑定の結果、タバコ由来のガンになったり、その他の健康被害を受けたりした場合には、被害者や遺族からその責任を追求される恐れがあります。

この場合、あなたが健康の被害を受けたのであれば、派遣先に対して損害賠償の請求をすることができます。ただ、法律論は抜きにして、**会社が大事なお客のために、客がたばこを吸っていても1回くらいであるならば、会社が我慢なさいという言い分もわからないではありません。**一方で、応接間に明瞭に「禁煙」と告示していないのであれば、派遣先は法律を守る意思がないとみなされますので、ハケン会社や派遣先の責任者に相談してみても良いでしょう。（大滝）

…<そのほかの気になるお仕事の疑問募集中>…

お仕事に関する疑問なんでもどしどしお寄せ下さい。オフィスタの顧問社労士をつとめる大滝岳光先生（神奈川県立産業技術短期大学）と馬場実智代先生（馬場社会保険労務士事務所長）がお答えしてくれます。

▼あなたのお悩みも受け付け中。仕事や職場に関する疑問をお寄せください！

▼過去のQ&Aバックナンバーはオフィスタ・ホームページからダウンロードできます。

<http://www.offista.com/coffee/index/coffee.html>

☆☆遅咲きのSAKURA☆☆

/オフィスタ総合管理室

今年は桜の開花が早かったので、もう終わりか〜と思いつつ後樂園の方を歩いていたら満開の桜を発見。どう見てもソメイヨシノでもなさそうだし、う〜ん、この桜は一体どんな品種なんだろう？・・・ということで、デジカメでパシャ！と撮ってみました。



（このサクラはなんでしょう!?!）

ということで調べてみたら、『サトザクラ（バラ科サクラ属）』でした。明治時代に荒川堤から全国に広まったと言われる八重桜の代表的な品種だそうです。花弁が丸く濃い美しいピンク色で、雌しべが2本あり葉のような形をしています。花弁は塩漬けにしてお祝いの桜湯としても利用されます。例年ですと4月下旬〜5月上旬まで開花する桜ですが今年は4月中旬に満開でした。花が長い期間持続することも特徴なので、長い期間お花を楽しむことができますね。品種や気候が違えば様々な所で桜が楽しむことができ、この時期は特に日本の美しい風景に酔いしれます。

みなさんのオススメのお花見スポットはありますか？川沿いに咲いている桜は、お花だけでなく水面に映った桜もまた綺麗ですね。風で舞っている花びらや、地面に落ちている花びら、そして葉桜まで、最後の最後まで楽しみたいですね。

☆☆オフィスタからのお知らせ☆☆

オフィスタ総務部

オフィスタでご就業中のスタッフの方へ

1年に1回、定期健康診断を受けてください。

労働法では年1回法定の検診を受けていただくことが義務付けられております。この際、健康診断費用は会社（オフィスタ）が負担するものですが、「女性なので法定検診以外にも婦人科検診やオプションを付けたい。」という声が寄せられていました。法定検診項目以外は自費扱いになってしまうのが一般的なのですが、オフィスタでは法定検診以外にオプション検診項目を希望した場合でもその追加費用の一部を負担する補助制度を導入しております。

特に女性は検診項目が多くなる傾向にありますのでオフィスタでは福利厚生の一環として費用負担補助と健康管理の強化に努めていますので、1年に1回は受けるようにしてください。



【フィオーレ健診クリニック（東新宿）】

オフィスタで提携しているレディース健診クリニックです。
生活習慣病健診/各種人間ドック/付加健診/若年層健診など

●予約・申込みはオフィスタ総務部（03-3379-5595）まで

派遣クイズ

ハケンではたらいっていますが、決算処理などの繁忙期のため、精神的に疲労・ストレスを感じています。予防・回復の手段として正しいものはどれでしょう。

- ① 作業が多くなる時期を想定して、前準備として予測される作業の書類を整えておいた。
- ② 時間外労働が増えても十分な睡眠を取ったり、栄養補給をした。
- ③ 残業中職場の仲間と適度なコミュニケーションをとり、気分転換をした。
- ④ パソコンで目が疲れたので少し休憩して目を休めた。
- ⑤ 自分の作業能力に応じた作業量にしてもらった。



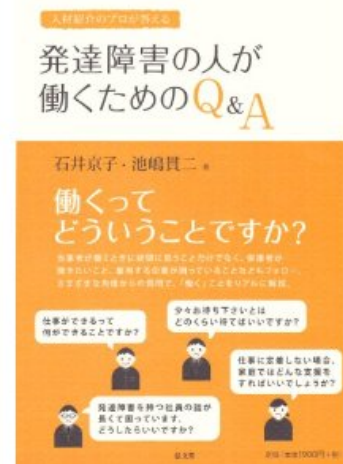
（答えは最終ページ）

☆☆（社）日本雇用環境整備機構からのお知らせ☆☆

/オフィスタ業務管理部

育児・障がい・エイジレスの雇用促進支援団体である（社）日本雇用環境整備機構（JEE：新宿区）で販売している新刊のお知らせです。

『発達障害の人が働くためのQ&A』



・・・働くってどういうことですか？・・・

年々その数が増加していると言われる発達障害者ですが、発達障害には自閉症・アスペルガー症候群やADHD（注意欠陥多動性障害）、LD（学習障害）等があることが知られています。本書では、知的に遅れはなく、学校の成績も優秀けれども特性から人間関係に困難を抱えている当事者の事例を多く取りあげました。

当事者および家族、支援者、企業の障害者雇用人事担当者にとって、発達障害の人が「働く」ために準備すべき課題、情報を一問一答形式で本機構理事長の石井京子が解説する1冊です。就活ノート、ビジネススキル講座に続くシリーズ三作目。当事者、家族、支援者のための必携本。

著者：石井京子

出版：弘文堂

規格：A5判，188頁

頒価：¥1,900円（税別）

購入希望の方または詳細を知りたい方は、JEE事務局までお問合わせください（書籍は郵送にてお届けします）。

●JEEの刊行物案内ホームページは下記をご覧ください。
<http://www.jee.or.jp/publication/publication.html>

●（社）日本雇用環境整備機構事務局（図書係）
お問合せ：03-3379-5597 または info@jee.or.jp

☆☆お仕事情報コーナー☆☆

国土交通省系公益法人での一般事務

国土交通省系財団法人での一般事務のお仕事です。PCを使った資料作成・会議補助・講習会受付業務・経理補助・電話対応・来客対応などが主な業務になります。週3日程度ではたらきたい方や、扶養の範囲内ではたらきたい主婦やママさんも歓迎。(月～金で週5日勤務希望者は別途ご相談ください)

勤務形態：派遣 期間：長期
就業開始日：5月上旬～中旬の勤務開始を予定
勤務地：新橋（JR新橋駅より徒歩5分）
勤務体系：月～金で3日程度9：00～18：00
※出勤日は応相談可
時給：1,200～1,250円（別途交通費支給）
スキル・経験：
①エクセル・ワードの基礎動作ができる方
②長期ではたらける方
※必須ではありませんが、経理事務経験者や簿記2級以上取得者は優遇します。

このお仕事はメルマガを愛読いただいている方を優先的にご紹介しているお仕事です。エントリーはメールまたはお電話にて受付しております。(その他のお仕事についてはオフィスタ公式ホームページをご覧ください)

いいお仕事との出会いは一瞬です。

“明日からではなく”

<http://www.offista.com>

…<メルマガ オフィスタ NEWS について>…

★お問い合わせ先

●配信停止

<http://www.offista.com/mailout.html>

●メールアドレス変更

<http://www.offista.com/melmaga.html>

●プライバシーポリシー

<http://www.offista.com/privacy.html>

●バックナンバーは下記からダウンロードできます

<http://www.offista.com/melmaga.html>

MEMO：

このメールはオフィスタ・メルマガ希望者及びオフィスタ関係者へお送りしております。

この内容に覚えがない場合や、システムに関するお問い合わせは下記まで。

お問い合わせフリーダイヤル/0120-178-172

お問い合わせ受付時間/10:00～17:00（土・日曜日、祝日を除く）

本誌の一部または全部を無断で引用、転載、放送することは、法律で定められた場合を除き、著作権者の権利の侵害となります。あらかじめ許諾をお求めくださいますようお願いいたします。

☆☆編集後記☆☆

〇おわりに

年度が変わり気分もリフレッシュ！新しいことでも始めようかなあ～と思いつつまだ何もできず。習い事や趣味など自分の好きなことをしている時って夢中になり嫌なことも忘れますよね。私は先日久しぶりにゴルフの打ちっぱなしに行ってみました。体を動かし汗をかくと、とっても気持ち良かったです。次の次の日筋肉痛でしたが・・・（^^； 仕事をしながらプライベートも充実しているとお肌のように生活にもハリと潤いがでますね☆新年度、自分の生活スタイルを見直すいい機会になりそうですね。 Hiroko 記

オフィスタ NEWS 第59号作成委員

編集長 Hiroko オフィスタ広報・宣伝部

編集 Reiko オフィスタ総合管理室

監修 makoto オフィスタ業務管理部

執筆 Yakka オフィスタ人事管理部

Nozomi オフィスタ人事管理部

Ricaco オフィスタ総務部

協力 大滝岳光人事労務研究所

馬場実智代社会保険労務士事務所

(社)日本雇用環境整備機構事務局

出典・参考：東洋経済/産経新聞/毎日新聞/R25 編集部
/文部科学省/総務省統計局

派遣クイズの答え：全て正解

疲労には体を動かすことによって起こる肉体的疲労と神経系の緊張を伴う作業や計算業務に多くみられる精神的疲労があります。デスクワークでは体をあまり動かすことはありませんが、長時間にわたって同じ作業をしていると目の疲れや神経の疲れを感じてしまいます。

日常生活の中で生じる疲労は、睡眠や軽い休養をとることで回復できますが、過労となると睡眠だけでは完全に回復できないこともあります。過労が積もり積もると健康状態に支障をきたしたり、生命の危険さえも危ぶまれることもあるので、日頃から体をリラックスさせたり、適度な運動をするようにして疲労やストレスを溜めないことです。



オフィスタは次世代育成支援
対策推進法第13条に基づく
厚生労働大臣認定企業です。