

2008年  
9月号

発行日 平成20年9月16日  
(月1回/毎月15日発行)  
発行元 オフィスタ広報・宣伝部  
東京都新宿区二新宿5-8-1 第一ともえビル

今月のゲスト：  
益田和佳(テスコ・プレミアムサーチ)  
『お仕事にも子育てにも活かせる傾聴について』

## オフィスタNEWSがレターになりました

こんにちは。  
「オフィスタNEWS」担当のnaosanです。

### 食欲の秋到来ですね！！

スーパーにお買い物に行くと、旬の食材が美味しそうに並んでいて、ついついいろいろなものを買すぎてしまいがちです。

美味しいものを食べた後は、しっかり運動してメタボ対策も忘れないようにしたいものですね。

さて、これまでオフィスタからメールで配信されてきました「オフィスタNEWS」がメール・レターとして心機一転スタートしました。これまでのテキスト文字の羅列だけだったメルマガをもっと楽しく、もっと役立つようにとスタイルがかわりました。

毎月1回メルマガ希望者とオフィスタのスタッフおよびいつもお世話になっております企業・団体の関係者のみなさまへ配信しております。従来のテキスト配信よりももっと読みやすく親しんでもらおうとの思いからリニューアルしました。Naosanの仕事も倍にUPでトホホですが、みなさま愛読者がいる限りがんばります！

オフィスタは仕事と家庭の両立を目指して働く女性/ママさんを応援します。

今回のオフィスタNEWSもお気軽に読んでくださればと思います。



- オフィスタのホームページをご覧になったことがありますでしょうか？オフィスタではWEB上でも色々なお仕事、メルマガバックナンバー、Q&Aなど有益なコンテンツを揃えております。

アドレスは下記↓

<http://www.offista.com>



お問合せ先 : Mail. [info@offista.com](mailto:info@offista.com)  
TEL.0120-178-172 (フリーダイヤル)  
FAX.03-5245-4640

編集 オフィスタ広報・宣伝部 メルマガ担当係  
発行 日本プランニング株式会社 <http://www.offista.com>  
はたらく女性を応援します/育児とお仕事 人材派遣のオフィスタ  
※オフィスタNEWSバックナンバーも上記から閲覧できます。

(C)2008 OFFISTA

## ☆☆今月のゲスト☆☆

益田和佳（テスコ・プレミアムサーチ(株)）

### 『仕事にも子育てにも活かせる カウンセリング手法「傾聴」について』

働くママさん&キャリアカウンセラーの益田です。  
今回は仕事にも子育てにも活かせる「傾聴」についてお話しします。

みなさんは「聞く」と「聴く」の違いを知っていますか。辞書によると「聞く」は「音・声を耳で感じ取る」ことで、「聴く」は「心を落ち着け注意して耳に入れる」となっています。「傾聴」とは相手の言いたいことを、心を落ち着けて集中して聴くことです。

私自身もそうですが、働くママさんはいつも忙しく過ごしていますので、子供から何か言われても、つつい空返事をしたり、「後でね」とか「早くしなさい」と聞き流したり、途中でさえぎってしまったり、または「だったらこうしなさい」などと結論を急いでしまうことが多いように思います。

企業の研修でも体験してもらおうのですが、相手の話しを遮ったり目を合わさずに会話をしてもらうのと、相手の目を見て相槌を打ったり、うなづきながら話を聞くのとでは話す側の満足度は大きく違います。上司、部下の関係、仕事を一緒にしている同僚、子供や家族。環境や関係は違うにせよ、相手と良いコミュニケーションをとる大切さは同じだと思います。

「傾聴」は時間にも心にも余裕がないとなかなか難しいですが、時々

○相手の言いたいことを理解しているか

○相手は十分に話したいことを話せているか

を意識して耳をかたむけて見ることを実践してみてください。話しを十分に聞いてもらえること、自分のことをわかろうとしてくれているという気持ちが伝わると、お互いに良い関係、信頼へ繋がります。

私事で恐縮ですが、私には思春期の娘がいます。やはり年齢が高くなるにつれ、抱える問題も複雑になり、ますます親子のコミュニケーションの重要性を日々感じます。

私は仕事、娘は部活で忙しく、接する時間もどんどん少なくなる中で、口喧嘩になることも少なくありません。



さすがに毎回というわけにはいきませんが、色々と言いたいこともあるのを、グッとこらえてまずは娘の話しを遮らずに聴く。その後で「気持ちはわかった。でも、お母さんはこう思う。」と反対意見を出した時は割と受け入れてくれるように思います。

生き生きと働いて、いつも笑顔で素敵なママさんでいるためにも周りの人たちと良いコミュニケーションをとっていくことが大切ですね。

是非、時々「傾聴」を思い出して試してみてください。

#### プロフィール

益田和佳（ますだわか）

IT系人材派遣会社の経営を経て現在はテスコ・プレミアムサーチで活躍中。育児と仕事の両立を第一線で実践しているママさんワーカー。

趣味は仲間とお酒を楽しむこと、ちっとも上達しない英会話に延々と通うこと、読書（最近では脳を老化させない本ばかり目につく）

現在の関心事は、次の世代を担う若者や子供たちの教育について。

#### テスコ・プレミアムサーチ株式会社

33年の歴史を持つ和製サーチ・ファームのパイオニア、通称TESCO（東京エグゼクティブ・サーチ株式会社）のグループ会社として、障がい者専門の人材紹介事業を展開。障がいを持つ方々と、雇用を考える企業とのベストマッチングをサポートし、また障がい者雇用に関するコンサルティングも行う。

## ☆☆お仕事情報コーナー☆☆

安定した職場でゆったり長期就業！

(紹介予定)

農林水産省系の学会事務局での経理業務  
及び一般事務業務（港区虎ノ門）

公益法人（農林水産省所管）の学会に関する一般事務のお仕事ですので、安心・安定の職場です。6ヶ月の派遣期間後正社員登用の紹介予定派遣です。※経理のお仕事も含まれます。

勤務形態：紹介予定派遣

勤務期間：6ヶ月の派遣契約の終了後に、  
正社員登用を前提とするものです。

勤務時間：9：30～17：30（内休憩60分）

業種/職種：経理・一般事務（PC業務など）

勤務地：メトロ銀座線 虎ノ門から徒歩1分  
スキル・経験：経理実務経験必須。決算までの流れがわかる方。

このお仕事のエントリーはホームページから受付けております。

いいお仕事との出会いは一瞬です。

“明日からではなく”

<http://www.offista.com>

※紹介予定派遣制度とは一定期間をハケンとしてお仕事をしてみて、実際にはたらく中でお互いに見つめ合い、企業側と派遣スタッフの双方の合意をもって正社員として直接雇用契約が発生する制度です。



## ☆☆ハケン業界情報☆☆

マザーズハローワーク創設！

子育てをしながら就職を目指す方を  
支援いたします！

東京労働局ではマザーズハローワークサービスの提供拠点を拡充し、子育てをしながら再就職を希望する方に対して、子ども連れで来所しやすい環境の整備と、個々の希望やニーズに応じたきめ細かな再就職支援の充実を図ることとしました。

予約可能な担当者制により、個人の状況に応じたきめ細かなサポートを行います。

お子様と一緒にでも利用しやすい環境を整備しております。

絵本やおもちゃを備えたキッズスペースがあり、  
窓口にはベビーチェアを備えておりますので、お子様と一緒にご相談いただくことも可能です。

地方自治体と連携し、保育施設情報や子育て支援情報を提供いたします。

仕事と子育ての両立しやすい求人（マザーズ求人）を集約し情報提供いたします。

（東京労働局）

### 派遣クイズ

大切なお客様がおみえになりました。周りに誰もいない場合、あなたならどうする？

（答えは最終ページ）

①様子を見る ②お茶を出す ③上司に連絡



（周囲の状況）

- ・ 社員の人は全員会議中である。
- ・ お客様と貴方は面識はない。
- ・ 応接間は空いている。

## ☆☆Q&Aコーナー☆☆

投稿：NKさん 41歳女性

**Q.** 派遣でもお仕事を始めたら社会保険に加入できるのですか？

家族を扶養に入れることはできるのですか？

**A.** 派遣で仕事を始めても、雇用期間が2カ月以上であり、週の労働時間が概ね30時間以上（正社員の4分の3以上）であれば社会保険に加入できます。

社会保険に加入して被保険者の資格を得たならば、家族（家族の年収が130万円未満であることが必要です。）も扶養に入ることができます。

…<そのほかの気になる転職の疑問募集中>……………

お仕事に関する疑問なんでもどしどしお寄せ下さい。オフィスタの顧問社労士をつとめる大滝先生（神奈川県立産業技術短期大学講師）と馬場先生（馬場社会保険労務士事務所長）がお答えしてくれます。どしどしお寄せください。

▼あなたのお悩みも受け付け中。転職や職場に関する疑問をお寄せください！

▼過去のバックナンバーはオフィスタ・ホームページからダウンロードできます。

…<メルマガ オフィスタ NEWS について>……………

★お問い合わせ先

●配信停止

<http://www.offista.com/mailout.html>

●メールアドレス変更

<http://www.offista.com/melmaga.html>

●プライバシーポリシー

<http://www.offista.com/privacy.html>

MEMO :

## ☆☆編集後記☆☆

〇おわりに

いかがでしたでしょうか。今月はオフィスタNEWS がリニューアルということでドキドキしながら発刊を待っていたわけですが。今月のゲストであります益田さまの所属するテスコ・プレミアムサーチは障がい者の雇用促進に尽力されております企業です。オフィスタは育児とお仕事の両立がテーマですが、現在の日本を取り巻く雇用環境の改善に向けての共通認識からお互いに切磋琢磨しながら、時には意見交換・情報交換をさせていただいております。今回、益田さまにはご多忙の中でのお願いであったにもかかわらず、オフィスタNEWS への寄稿を快くお引き受けいただきましたこと、この場を借りてお礼及び感謝いたします。

Naosan 記

### オフィスタ NEWS 第4号作成委員

編集長 kazuyo オフィスタ広報・宣伝部

編集 hiroko オフィスタ広報・宣伝部

監修 makoto オフィスタ総務部

執筆 naosan オフィスタ総合管理室

協力 大滝岳光社会保険労務士事務所

ゲスト 益田和佳 テスコプレミアムサーチ(株)

出典 労働局報道資料,(社)日本人材派遣協会資料

### 派遣クイズの答え：③上司に連絡

まずはお客様が上司の方と待ち合わせのお約束であるのかどうかを確認しましょう。お約束の場合は応接間等へお通ししてお茶を出してあげるのが良いでしょう。もし、約束をしていないという場合でも、もし上司が連絡が取れるのであれば指示を仰ぐのが良いでしょう。そのときの状況にもよりますが、お客様からすれば、あなたも社員の1人としてみられていますので、テキパキとした対応をすることを心がけましょう。お客様からしても気持ちよく映るはずですよ。

このメールはオフィスタ・メルマガ希望者及びオフィスタ関係者へお送りしております。

この内容に覚えがない場合や、システムに関するお問い合わせは下記まで。

お問い合わせフリーダイヤル/0120-178-172

お問い合わせ受付時間/9:30~17:30（土・日曜日、祝日を除く）